

**HAA**Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation AgencyHR-10000 ZAGREB
Ulica grada Vukovara 78
Tel.: 01/610 63 22
Faks: 01/610 93 22
www.akreditacija.hr

Postupak broj/Process No:

Stranica 1 od 11

HAA-Pr-1/13 CSPPravila za dobrovoljnu akreditaciju davatelja usluga certificiranja (CSP) u području elektroničkog potpisa,
2.izdanje/studeni 2013.**Prilog IV:** Upitnik za ocjenjivanje CSP-a prema zahtjevima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08)

Davatelj usluga certificiranja (CSP)	Naziv/Name				
	Datum ocjenjivanja/Date of assessment				
Ocjenitelji/Assessors	Ime i prezime/Name and surname				
	Uloga u ocjenjivanju/Assessor's status				

Aktivnosti davatelja usluga certificiranja u području elektroničkog potpisa za koju se mogu akreditirati:

- izdavanje certifikata C (Certificate): ove zahtjeve mora zadovoljiti davatelj koji izdaje certifikate i davatelj koji izdaje kvalificirane certifikate
 - izdavanje kvalificiranog certifikata QC (Qualified Certificate): ove posebne zahtjeve mora zadovoljiti samo davatelj koji izdaje kvalificirane certifikate
 - izdavanje vremenskog žiga TS (Time-Stamp): ove zahtjeve mora zadovoljiti davatelj koji izdaje vremenski žig i davatelj koji izdaje napredan vremenski žig
 - izdavanje naprednog vremenskog žiga QTS (Qualified Time-Stamp): ove posebne zahtjeve mora zadovoljiti samo davatelj koji izdaje napredan vremenski žig
- Zajednički skraćeni naziv za davatelja usluga certificiranja za navedeni skup usluga (C, QC, TS, QTS,) je CSP (Certification Service Provider).

Broj/No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
1.	Elektronički potpis izrađuje se sredstvima za izradu elektroničkog potpisa. Napredan elektronički potpis izrađuje se sredstvima za izradu naprednoga elektroničkog potpisa.	Članak 8. C		

2.Izdanje/studeni 2013.

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
2.	<p>Sredstvo za izradu naprednoga elektroničkog potpisa mora osigurati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. da se podaci za izradu naprednoga elektroničkog potpisa mogu pojaviti samo jednom te da je ostvarena njihova sigurnost, 2. da se podaci za izradu naprednoga elektroničkog potpisa ne mogu ponoviti te da je potpis zaštićen od krivotvorenja pri korištenju postojeće raspoložive tehnologije, 3. da podatke za izradu naprednoga elektroničkog potpisa potpisnik može pouzdano zaštititi protiv korištenja od strane drugih. <p>Sredstvo za izradu naprednoga elektroničkog potpisa ne smije prilikom izrade naprednoga elektroničkog potpisa promijeniti podatke koji se potpisuju ili onemogućiti potpisniku uvid u te podatke prije procesa izrade naprednoga elektroničkog potpisa.</p> <p>Uvjeti iz stavka 1. i 2. ovoga članka primjenjuju se na odgovarajući način na sredstvo za izradu elektroničkog potpisa.</p>	<p>Članak 9. (Članak 5.)</p> <p>C</p>		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
3.	<p>Davatelji usluga certificiranja moraju primatelju elektroničke poruke potpisane elektroničkim potpisom ili drugoj ovlaštenoj osobi omogućiti provjeru elektroničkog potpisa tako:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. da podaci koji se koriste za provjeru potpisa odgovaraju podacima prikazanima osobi koja obavlja provjeru, 4. da se izvornost i valjanost certifikata koja se zahtijeva u vrijeme provjere potpisa može pouzdano provjeriti, 6. da je uporaba pseudonima jasno naznačena, 7. da postoji mogućnost otkrivanja svih promjena koje na bilo koji način utječu na sigurnost elektroničkog potpisa. 	<p>Članak 9.a (Članak 5.) C</p>		
4.	<p>Kvalificirani certifikat mora sadržavati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. oznaku o tome da se radi o kvalificiranom certifikatu, 2. identifikacijski skup podataka o osobi koja izdaje certifikat (osobno ime; ime oca ili majke; nadimak, ako ga osoba ima; datum rođenja; prebivalište, odnosno boravište; naziv pravne osobe i sjedište, ako certifikat izdaje pravna osoba), 3. identifikacijski skup podataka o potpisniku (osobno ime, ime oca ili majke, nadimak, ako ga osoba ima, datum rođenja, prebivalište, odnosno boravište). 4. podatke za verificiranje elektroničkog potpisa koji odgovaraju podacima za izradu elektroničkog potpisa koji su pod kontrolom potpisnika, 5. podatke o početku i kraju važenja certifikata, 	<p>Članak 11. (Članak 8.) QC</p>		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	<p>6. identifikacijsku oznaku izdanog certifikata (brojčanu ili drugu oznaku, te datum izdavanja),</p> <p>7. napredni elektronički potpis davatelja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata,</p> <p>8. ograničenja vezana za uporabu certifikata, ako ih ima,</p> <p>9. ograničenja u odnosu na važnost pravnih radnji za koje se daje certifikat, ako ih ima.</p>			
5.	Na vremenski žig i s njim povezane usluge na odgovarajući način primjenjuju se odredbe ovoga Zakona koje reguliraju certifikat, a za napredan vremenski žig i s njim povezane usluge odredbe ovoga Zakona koje se odnose na kvalificirani certifikat.	Članak 12. (Članak 9.) TS / QTS		
6.	<p>Davatelj usluge certificiranja mora prijaviti Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) početak obavljanja usluga certificiranja najmanje osam dana prije početka rada.</p> <p>Uz prijavu iz stavka 1. ovoga članka ili u slučajevima promjena u obavljanju usluge, davatelj usluge certificiranja prilaže svoje interne akte o načinu i postupcima pružanja usluga certificiranja te o tehničkoj infrastrukturi.</p> <p>Davatelji usluga certificiranja koji obavljaju usluge izdavanja kvalificiranih certifikata moraju u svojim internim pravilima uzeti u obzir sigurnosne zahtjeve određene ovim Zakonom.</p>	Članak 15. (Članak 11.) CSP (st. 1. i 2.) QC i QTS (st. 3.)		
7.	<p>Davatelj usluga izdavanja kvalificiranih certifikata mora ispunjavati sljedeće uvjete:</p> <p>1. dokazanu sposobnost i pouzdanost za sigurnu provedbu usluge certificiranja.</p>	Članak 17. (Članak 13.) QC (sve točke)		

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	<p>2. osigurane uvjete djelovanja sigurnog i ažurnog registra potpisnika te provedbu sigurnog i trenutačnog prekida, odnosno opoziva usluge certificiranja na zahtjev potpisnika,</p> <p>3. osigurano točno utvrđivanje datuma i vremena (sata i minute) izdavanja ili opoziva certifikata,</p> <p>4. osiguranu provjeru, na odgovarajući način i u skladu s propisima, identiteta i, ako je potrebno, bilo koja dodatna obilježja osobe za koju se izdaje certifikat,</p> <p>5. zaposleno osoblje specijalističkog znanja i iskustva potrebnog za pružanje usluga certificiranja, posebice sa sposobnostima na upravljačkoj razini, stručnosti u primjeni tehnologija elektroničkog potpisa i odgovarajućih sigurnosnih procedura, te osiguranu primjenu odgovarajućih upravnih postupaka ,</p> <p>6. pouzdane sustave i proizvode koji su zaštićeni od preinaka i osiguravaju tehničku i kriptografsku sigurnost procesa,</p> <p>7. pouzdane mjere protiv krivotvorenja, te u slučajevima u kojima generira podatke elektroničkog potpisa, zaštićen i povjerljiv proces generiranja takovih podataka,</p> <p>8. osiguranu zadovoljavajuću razinu financijskih resursa kako bi mogli djelovati u skladu sa zahtjevima utvrđenima ovim Zakonom,</p> <p>9. osiguranu pohranu svih relevantnih informacija koje se odnose na kvalificirani certifikat tijekom odgovarajućega</p>	<p>QTS (točke 1, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12 a, b i d)</p>		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	<p>vremenskog razdoblja, posebice u svrhu pružanja dokaza o certifikatu za potrebe sudskih postupaka,</p> <p>10. sigurnosni sustav koji onemogućuje kopiranje podataka za izradu potpisa za osobe za koje se pruža usluga certificiranja,</p> <p>11. prije sklapanja ugovornog odnosa s osobom koja traži uslugu certificiranja za svoj elektronički potpis, obavijestiti tu osobu u pisanom obliku o preciznim uvjetima koji se odnose na uporabu certifikata, uključujući ograničenja uporabe certifikata, o postojanju dragovoljnih programa ovlaštivanja i postupaka u slučaju prigovora i žalbi te kod rješavanja međusobnih sporova. Na zahtjev trećih osoba koje vrše uvid u odnosni certifikat odgovarajući dijelovi ovih podataka moraju se staviti na uvid,</p> <p>12. pouzdani sustav pohranjivanja certifikata u obliku koji omogućuje provjeru kako bi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. unos i promjene radile samo ovlaštene osobe, b. izvornost podataka bila podobna za provjeru, c. certifikat bio javno dostupan na uvid u slučajevima kad je potpisnik odobrio, d. bilo koja tehnička promjena koja bi mogla narušiti sigurnosne zahtjeve bila vidljiva davatelju usluge certificiranja. 			
8.	<p>Davatelj usluga izdavanja kvalificiranih certifikata dužan je osigurati rizik od odgovornosti za štete koje nastanu obavljanjem usluga certificiranja (obvezno osiguranje), a posebno:</p> <p>1. u svezi s točnošću svih podataka sadržanih u kvalificiranom certifikatu u vrijeme izdavanja tog certifikat te u svezi s činjenicom da certifikat sadrži sve detalje propisane za kva-</p>	<p>Članak 18. (Članak 14.)</p> <p>QC</p>		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	<p>liciran certifikat,</p> <p>2. kao osiguranje da je, u vrijeme izdavanja certifikata, potpisnik identificiran u kvalificiranom certifikatu posjedovao podatke za izradu potpisa koji odgovaraju podacima za provjeru potpisa koji su navedeni ili identificirani u certifikatu,</p> <p>3. kao osiguranje da se podaci za izradu potpisa i podaci za provjeru potpisa mogu rabiti na sličan način u slučajevima u kojima davatelj usluga certificiranja pohranjuje i izdaje oboje, osim ako davatelj usluga certificiranja dokaže kako je djelovao s dužnom pažnjom.</p> <p>Davatelj usluga izdavanja kvalificiranih certifikata odgovara za štetu nastalu uporabom certifikata bilo kojem tijelu, odnosno pravnoj ili fizičkoj osobi zbog toga što je propustio opozvati taj certifikat, osim ukoliko davatelj usluga certificiranja dokaže kako je djelovao s dužnom pažnjom.</p> <p>Davatelj usluga certificiranja može u kvalificiranom certifikatu naznačiti ograničenja uporabe certifikata pod uvjetom da su ograničenja vidljiva i trećim stranama.</p> <p>Davatelj usluga certificiranja ne odgovara za štetu prouzrokovanu uporabom kvalificiranog certifikata koji prekoračuje ograničenja certifikata iz stavka 3. ovoga članka.</p> <p>Davatelj usluga certificiranja može u kvalificiranom certifikatu naznačiti granicu vrijednosti transakcija za koje se certifikat može koristiti pod uvjetom da je to ograničenje vidljivo i trećim stranama. Davatelj usluga certificiranja ne odgovara za štetu prouzrokovanu prekoračenjem ovoga maksimalnog ograničenja.</p>			
9.	IV. PRAVA, OBVEZE I ODGOVORNOSTI POTPISNIKA I DAVATELJA USLUGA CERTIFICIRANJA	Članak 23. (Članak 18.)		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	<p>Potpisnici svojevrijedno određuju davatelja usluga certificiranja na temelju ugovora s odabranim davateljima usluga certificiranja.</p> <p>Potpisnici preuzimaju usluge certificiranja na temelju ugovora s odabranim davateljima usluga certificiranja.</p>	CSP		
10.	Kvalificirani certifikat može se izdati svakoj osobi na njen zahtjev te na osnovi nesumnjivo utvrđenog identiteta i ostalih detaljnijih podataka o osobi za koju se izdaje kvalificirani certifikat.	Članak 24. (Članak 19.) QC		
11.	<p>Davatelj usluga certificiranja ima obvezu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. provesti potpunu provjeru identiteta potpisnika za koje-ga provodi usluge certificiranja, 3. osigurati točnost i cjelovitost podataka koje unosi u evidenciju izdanih certifikata, 4. u svaki certifikat unijeti osnovne podatke o sebi, 5. omogućiti svakoj zainteresiranoj osobi uvid u identifikacijske podatke davatelja usluga certificiranja i uvid u dozvolu za izdavanje kvalificiranih certifikata, 6. voditi ažurno točnu i sigurnosnim mjerama zaštićenu evidenciju certifikata koja mora biti javno dostupna, 7. voditi točnu i sigurnosnim mjerama zaštićenu evidenciju nevažećih certifikata, 8. osigurati vidljiv podatak o točnom datumu i vremenu (sat 	Članak 29. C		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	<p>i minuta) izdavanja odnosno opoziva certifikata u evidenciji izdanih certifikata,</p> <p>9. čuvati sve podatke i dokumentaciju o izdanim certifikatima najmanje 10 godina pri čemu podaci i prateća dokumentacija mogu biti i u elektroničkom obliku,</p> <p>10. primjenjivati odredbe zakona i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.</p>			
12.	<p>Davatelj usluga certificiranja dužan je prekinuti uslugu certificiranja, odnosno izvršiti opoziv certifikata, onim potpisnicima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. koji su to izričito zatražili, 2. za koje je utvrđena netočnost ili nepotpunost podataka u evidenciji certifikata, 3. za koje je primljena službena obavijest o smrti, 4. za koje je primljena službena obavijest o gubitku poslovne sposobnosti. <p>Davatelj usluga certificiranja dužan je ažurno voditi evidenciju svih opozvanih certifikata.</p> <p>Davatelj usluga certificiranja dužan je obavijestiti potpisnika o opozivu certifikata u roku od 24 sata od primljene obavijesti odnosno nastanka okolnosti zbog koje se certifikat opoziva.</p>	<p>Članak 30. (Članak 20.)</p> <p>C</p>		
13.	<p>Davatelj usluga certificiranja koji izdaje kvalificirane certifikate mora čuvati svu dokumentaciju o izdanim i opozvanim certifikatima kao sredstvo dokazivanja i verifikacije u suds-</p>	<p>Članak 31.</p> <p>QC</p>		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
	kim, upravnim i drugim postupcima, u roku od najmanje 10 godina od njihova izdavanja.			
14.	<p>Davatelj usluga certificiranja je dužan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. primijeniti organizacijske i tehničke mjere zaštite certifikata i podataka vezanih za potpisnike, 2. primijeniti sigurnosne sustave za pristup evidenciji certifikata i opozvanih certifikata koji će osigurati pristup samo ovlaštenim osobama, koji će moći osigurati provjeru točnosti prijena podataka i koji će moći osigurati pravodobni uvid u svaku moguću grešku tehničkih sredstava i opreme, 3. upoznati potpisnika sa svim tehničkim zahtjevima i organizacijskim postupcima potrebnim za usluge certificiranja. 	Članak 32. C		
15.	<p>Davatelj usluga certificiranja dužan je o mogućem prestanku obavljanja usluga certificiranja obavijestiti svakog korisnika usluge i Ministarstvo najmanje tri mjeseca prije isteka ugovorom povjerenih mu usluga certificiranja.</p> <p>Davatelj usluge certificiranja je dužan osigurati kod drugog davatelja usluga certificiranja nastavak obavljanja usluga certificiranja za potpisnike kojima je izdao certifikate, a ukoliko za to nema mogućnosti, dužan je opozvati sve izdane certifikate i o tome odmah obavijestiti Ministarstvo.</p> <p>Davatelj usluga certificiranja koji prekida s obavljanjem usluga certificiranja dužan je dostaviti svu dokumentaciju u svezi s obavljenim uslugama certificiranja drugom davatelju usluga na kojega prenosi obveze s osnove obavljanja usluga certificiranja, odnosno Ministarstvu ako nema drugog davatelja usluga.</p>	Članak 33. (Članak 21.) C		

Postupak broj/Process No:

Broj/ No.	Zahtjevi prema člancima Zakona o elektroničkom potpisu (NN 10/02) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkom potpisu (NN 80/08) <i>(Integralna verzija s pozivanjem na članak izvornog Zakona (NN10/02) i na članak (u zagradi) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona (NN 80/08))</i>	Članak / Aktivnost CSP-a	Dokumenti davatelja usluga certificiranja	Nalazi HAA
16.	Davatelj usluga certificiranja mora omogućiti povezanost svoje evidencije izdanih i opozvanih certifikata s drugim davateljima usluga certificiranja uz primjenu raspoložive informacijske tehnologije i uz uporabu tehničkih i programskih sredstava čije je djelovanje u skladu s važećim međunarodnim normama.	Članak 34. (Članak 22.) C		

KRAJ DOKUMENTA