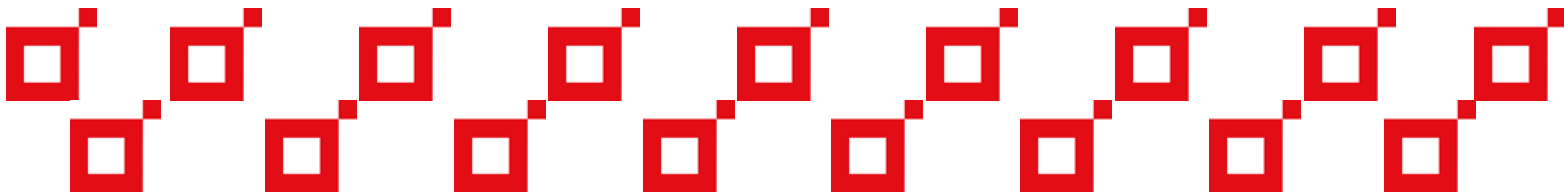




HAA

Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

**IZVJEŠĆE O RADU
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE
ZA 2012. GODINU**



Izvješće o radu Hrvatske akreditacijske agencije za 2012. godinu prihvaćeno je na 18. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije održanoj 8. svibnja 2013. godine.

MISIJA HAA

***Neovisno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti
za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti
koje će biti međunarodno priznato
u korist hrvatskog gospodarstva i društva.***

VIZIJA HAA

***Priznanje vjerodostojnosti
hrvatskog akreditacijskog sustava
čime se osigurava prihvaćanje
hrvatskoga sustava ocjenjivanja sukladnosti
proizvoda i usluga u međunarodnim razmjerima.***

SADRŽAJ

I. UVOD	4
II. SAŽETAK IZVJEŠĆA O RADU HAA ZA 2012. GODINU	9
III. FINACIJE	16
IV. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	18
V. IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANIRANIH POSLOVA I ZADATAKA	19
1. Nadzor nad akreditiranim tijelima	19
2. Novi zahtjevi za akreditaciju	21
3. Nove akreditacijske sheme	22
4. Suradnja s tijelima državne uprave	24
5. Organizacija HAA	29
6. Sustav upravljanja HAA prema HRN EN ISO/IEC 17011	30
7. Savjetodavna i stručna tijela HAA	30
8. Međunarodna suradnja	31
9. Osoblje HAA	35
10. Integrirani informatički sustav HAA	36
11. Suradnja s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama	37
12. Javnost rada i promidžbene aktivnosti HAA	37
VI. ZAKLJUČAK	39

PRILOG 1. Broj dodijeljenih početnih akreditacija, re-akreditacija, obavljenih nadzora s proširenjem, broj obavljenih izvanrednih nadzora, broj dodijeljenih suspenzija i broj povučenih akreditacija u 2012. godini

PRILOG 2. Razvoj akreditacije u Republici Hrvatskoj po shemama

PRILOG 3. Realizacija plana izobrazbe osoblja HAA za 2012 godinu

I. UVOD

Osnovni podaci o HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) je **nacionalno akreditacijsko tijelo** koje je **osnovala Vlada Republike Hrvatske** Uredbom o osnivanju HAA (NN 158/2004, 44/2005 i 30/2010). Temelj za osnivanje i djelovanje HAA je Zakon o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009) koji je donesen temeljem obveza koje su proizišle iz pregovora za članstvo u Europskoj uniji. HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova, a ustrojena je i obavlja poslove u skladu s međunarodnim zahtjevima za akreditacijska tijela, koja su sadržana u međunarodnoj normi koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011.

HAA koristi poslovni prostor koji je u vlasništvu Republike Hrvatske. Sjedište HAA nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade RH o osnivanju HAA. Navedeni prostor HAA-u je dodijeljen u procesu reorganizacije Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo (DZNM), odnosno Elaboratom o diobi između Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme i HAA. 2012. godine započela je procedura za preseljenja HAA iz ovih poslovnih prostora na inicijativu nadležnog Ministarstva gospodarstva.

HAA je sa samostalnim radom započela 2005. godine nakon reorganizacije DZNM-a od kojeg je preuzela poslove akreditacije, stručno osoblje i poslovni prostor za rad. Reorganizacija DZNM-a provedena je temeljem obveza koje je Republika Hrvatska preuzela u procesu pregovora za članstvo u Europskoj uniji, a definirane su u članku 73. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Djelatnost HAA

Sukladno Zakonu o akreditaciji i Uredbi Vlade RH o osnivanju, HAA obavlja sljedeće poslove:

- akreditacija umjernih i ispitnih (uključujući medicinske) laboratorija,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba za potvrđivanje proizvoda, sustava upravljanja i osoba,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba koje obavljaju tehnički nadzor/inspekciju ili slične radnje,
- druga ocjenjivanja ili potvrđivanja osposobljenosti za provođenje postupaka ocjenjivanja sukladnosti, uključujući utvrđivanje ispunjavanja zahtjeva za ocjenjivanje sukladnosti u skladu s propisima za ocjenjivanje sukladnosti za pravne ili fizičke osobe.

Obveze HAA i doprinos ispunjenju uvjeta za članstvo u Europskoj uniji

HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovom radu.

Obveza hrvatskog nacionalnog akreditacijskog tijela, odnosno HAA, proizišla iz pregovora za članstvo u Europskoj uniji, uspostava je i održavanje nacionalnog akreditacijskog sustava na razini na kojoj se takav sustav nalazi u zemljama koje su punopravne članice EU. Provjeru funkcioniranja nacionalnog akreditacijskog sustava, odnosno nadzor nad radom nacionalnih akreditacijskih tijela provodi Europska organizacija za akreditaciju (EA) u svim zemljama članicama Europske unije.

U postupku evaluacije rada HAA, koji je trajao tri godine, EA je ocijenila HAA kao kompetentnu i pouzdanu instituciju te je HAA u travnju 2010. godine **potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije (EA MLA) za sve akreditacijske sheme, a u travnju 2012. godine nakon detaljne evaluacije rada od strane EA zadržala taj status**. Na taj način HAA je, iz područja svoje nadležnosti, **ispunila sve obveze koje su proizišle iz pregovora za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba** te također ispunila jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora u ovom Poglavlju.

U 2010. godini HAA je temeljem potpisanog EA MLA potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC), ILAC MRA za područje ispitnih i umjernih laboratorija. U 2012. godini kad je uspostavljen ILAC MRA za inspeksijska tijela HAA je pristupila tom međunarodnom sporazumu.

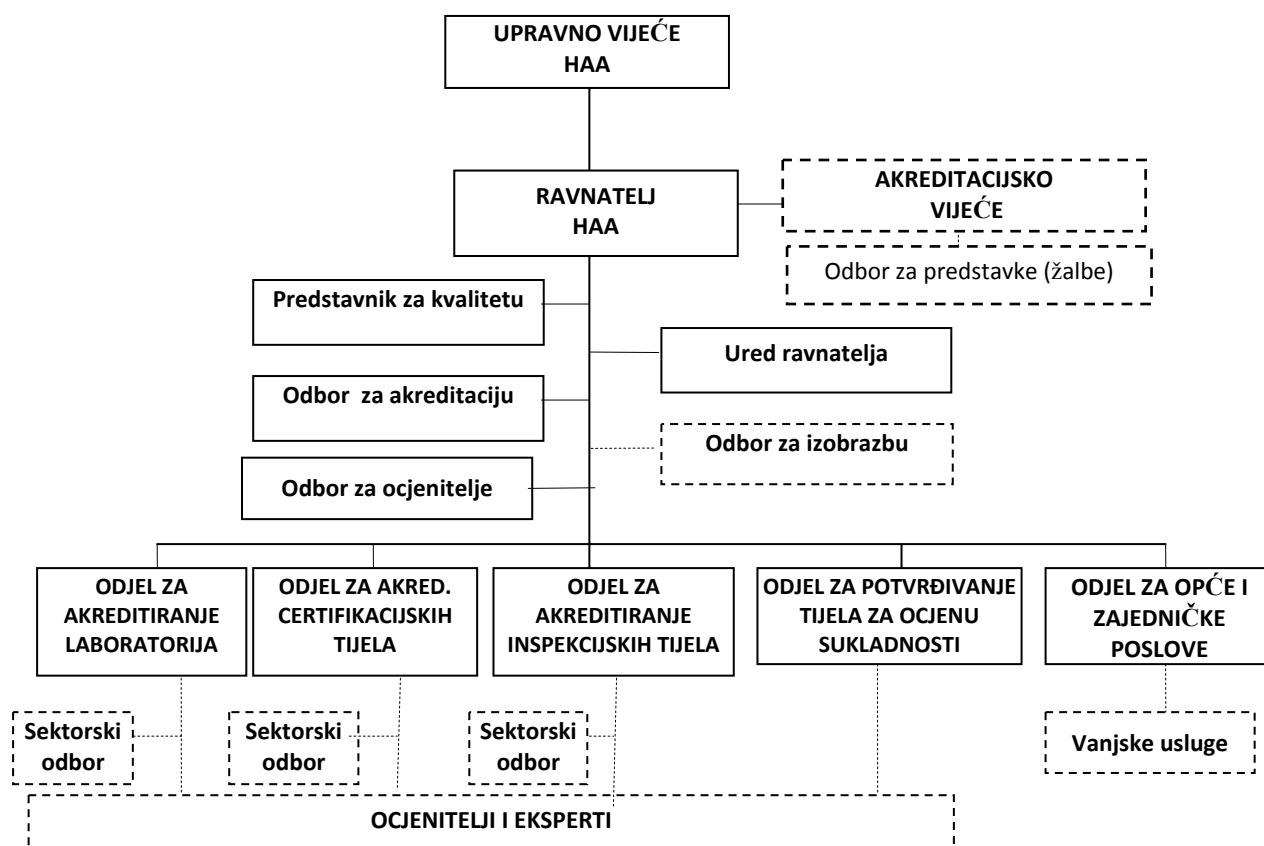
Potpisivanje ovih međunarodnih sporazuma posebno je važno za hrvatske proizvodne i uslužne tvrtke jer one tako mogu dobiti usluge ispitivanja, mjerenja, inspekcije i certifikacije kompetentnih institucija u zemlji, koje svoju kompetenciju dokazuju akreditacijom prema međunarodnim kriterijima. Jednako je to važno i za tijela državne uprave jer su za provedbu tehničkih propisa iz njihove nadležnosti potrebne sve vrste tijela za ocjenu sukladnosti, dakle ispitni i umjerni laboratoriji, inspeksijska tijela te različite vrste certifikacijskih organizacija koje certificiraju proizvode, sustave upravljanja (kvalitetom, okolišem) i osobe čije znanje i vještine treba provjeriti i potvrditi.

Nadalje, osim u **Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba** HAA ima **važnu ulogu i pridonijela je ispunjenju uvjeta za zatvaranje pregovora** i u **Poglavlju 10. Informacijsko društvo i mediji, Poglavlju 12. Sigurnost hrane, veterinarska i fitosanitarna politika, Poglavlju 27. Okoliš i Poglavlju 28. Zaštita potrošača i zdravlja**. U svim tim poglavljima kao potpora u provođenju novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog

zakonodavstva zakonodavstvu Europske unije zahtijevalo se postojanje akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti, a što je HAA provedenim postupcima akreditacije i osigurala.

HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda i usluga te napravila još jedan iskorak u pružanju tehničke potpore hrvatskom gospodarstvu u ostvarenju konkurentnosti na međunarodnom tržištu.

Organizacija HAA i ljudski resursi



Legenda:



Stalno osoblje HAA



Stalno osoblje HAA i vanjski suradnici

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011:2005. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.

Dosadašnjom organizacijom HAA pojedini odjeli zaduženi su za uspostavu i održavanje pojedinih akreditacijskih shema, sudjelovanje u radu pojedinih tehničkih odbora EA te



praćenje i implementiranje novina relevantnih za pojedinu akreditacijsku shemu. **Organizacija temeljena na akreditacijskim shemama osigurala je podjednak razvoj svih akreditacijskih shema te je omogućila potpisivanja EA MLA za sve akreditacijske sheme.** S obzirom na različiti broj prijave za akreditaciju i broj akreditiranih tijela u pojedinim akreditacijskim shemama te kompetencije djelatnika, odnosno njihov status u pojedinim akreditacijskim shemama, u obavljanju poslova akreditacije u pojedinim akreditacijskim shemama sudjeluju zaposlenici iz svih Odjela, a ne samo matičnog Odjela. Navedena organizacija poslovanja pridonijela je uspješnosti, a time i međunarodnom priznanju HAA. Međutim, **da bi nacionalna akreditacijska služba održala sadašnji međunarodni status i uspješno držala pod nadzorom preko 300 akreditiranih organizacija te nastavila razvijati nova područja i nove akreditacijske sheme neophodna je re-organizacija i modernizacija poslovanja.**

U 2012. godini HAA je imala ukupno 25 stalnih zaposlenika od kojih je 23 s VSS diplomom i to u području: 4 kemija (1 dr.sc., 1 mr.sc.), 1 fizika, 1 elektrotehnika, 1 strojarstvo, 2 agronomija, 2 biologija (1 dr.sc.), 1 šumarstvo, 4 prehrambena tehnologija i biotehnologija (1 mr.sc.), 3 tekstilna tehnologija, 1 građevinarstvo, 1 sigurnost, 4 ekonomija (1 VSS, 1 VŠS, 2 SSS). 3 zaposlenika završila su uz rad specijalistički studij za sustav upravljanja, a 1 je u postupku školovanja. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva 12 područja tehničkih i prirodnih znanosti., što omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova.

Zaposlenici HAA visoko su obrazovani, sa specifičnim stručnim znanjima iz područja akreditacije, posjeduju i služe se naprednim kompjuterskim vještinama i znanjima, a u svakodnevnom radu služe se i engleskim jezikom u govoru i pismu. Zaposlenici HAA posjeduju vještine i znanja koja su konkurentna na tržištu rada.

Akreditacijski poslovi, odnosno poslovi ocjenjivanja stručno-tehničke osposobljenosti pojedinih institucija zahtijevaju ocjenjivanje na licu mjesta kod klijenata odnosno terenski rad.

HAA zaposlenici sa statusom ocjenitelja (vodeći ocjenitelji i ocjenitelji sustava upravljanja) osim uredsko-administrativnih poslova dio radnog vremena provode na terenu na području cijele Republike Hrvatske.

Najveći broj zaposlenika HAA nalazi se u dobnoj skupini 30-40 godina, koja se smatra najproduktivnijom životnom dobi, kako s aspekta rada tako i s aspekta stjecanja novih znanja primjenjivih u radu.

HAA je u 2012. godini imala i 210 vanjskih suradnika koji su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima i koji se angažiraju u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, hrana, zaštita zraka, vode, tla i



dr.). Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO/IEC 17011:2005, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njima se provodi stalni nadzor/monitoring.

Stalni zaposlenici HAA i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 25 vodeća ocjenitelja, 58 stručni ocjenitelj i 164 eksperta po pojedinim područjima (stanje 2012-12-31). Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti HAA i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima.

HAA je za akreditacijske poslove kako zaposlenike tako i vanjske suradnike osposobila u okviru brojnih projekata tehničke potpore Europske unije kojih je bila korisnik (AMOS, CARDS, PHARE, IPA, Swedish Institutional Support Fund, PTB i drugi) te u okviru bilateralne suradnje s akreditacijskim tijelima drugih zemalja članica EA: ACCREDIA (Italija), AA (Austrija), CAI (Češka), COFRAC (Francuska), DAkkS (Njemačka), NAT (Mađarska), SA (Slovenija), SAS (Švicarska), UKAS (Velika Britanija). HAA je i dalje korisnik regionalnih projekata IPA 2011 i PTB.. Stalni izvor znanja i mogućnost prijenosa iskustva drugih akreditacijskih tijela u HAA je sudjelovanje u aktivnostima radnih tijela EA stalnih zaposlenika te prenošenje znanja na vanjske suradnike.

Prilikom evaluacije rada HAA od strane EA jedna od najvažnijih komponenti je ocjena kompetentnosti zaposlenika HAA i vanjskih suradnika - ocjenitelja HAA te uspješnost HAA u ovom dijelu evaluacije izravno utječe na zadržavanje statusa potpisnika EA MLA. S tim u vezi HAA ulaže velike napore u podizanje kompetencija zaposlenika uključujući stručna znanja i vještine te harmonizaciju rada vanjskih suradnika-ocjenitelja HAA.

HAA je uspješna javna ustanova i u financijskom pogledu što se tiče uplata prihoda od obavljanja poslova akreditacije u Državni proračun. Radi usporedbe, u 2006. godini uplate u Državnom proračunu od akreditacije iznosile su oko 1.700.000 kn, a u 2012. godini oko 7.365.000,00 kn.

II. SAŽETAK IZVJEŠĆA O RADU HAA ZA 2012. GODINU

Sve poslove i zadatke u 2012. godini HAA je temeljila na *Planu rada Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) za 2012. godinu*. Navedeni dokument Upravno vijeće HAA prihvatilo je 10. veljače 2012. godine, a isti je usklađen sa strateškim ciljevima iz *Strategije daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine* kao i sa *Strateškim planom HAA za 2011-2013*. Ovo *Izvešće o radu HAA za 2012. godinu* izvješće je o provedbi i izvršenju navedenog Plana.

U 2012. godini HAA je izvršila sve planirane poslove, a također je bila uspješna i u financijskom pogledu. Financijsko poslovanje HAA tijekom 2012. godine odvijalo se uredno, a prihodi od akreditacije (uplate izravno u Državni proračun) gotovo su na razini rashoda.

Na kraju 2012. godine broj akreditacija koje je HAA dodijelila iznosio je 322. I ove godine broj dodijeljenih akreditacija nastavio je s eksponencijalnim rastom što je u skladu s trendom koji je započeo još 1998. godine dodjelom prvih akreditacija u Republici Hrvatskoj. Također je nastavljen i trend stalnih prijava akreditiranih tijela za proširenje područja akreditacije kao i prijave novih klijenata za akreditaciju naročite vezano uz provedbu tehničkih propisa.

Najveći uspjeh u radu HAA u 2012. godini zadržavanje je statusa potpisnice Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (MLA) u Europskoj organizaciji za akreditaciju (EA) za sve akreditacijske sheme u travnju 2012. godine te uspostava nove akreditacijske sheme za organizatore ispitivanja sposobnosti prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17043 u prosincu 2012. godine. Time se HAA pridružila akreditacijskim tijelima u Europi koja su razvila ovu relativno novu akreditacijsku shemu. Nadalje, u 2012. godini HAA je započela s procesom re-organizacije poslovanja te je na zahtjev nadležnog Ministarstva gospodarstva iseljena iz dijela poslovnih prostora i započela s rješavanjem pitanja poslovnog prostora.

Osim što je zadržavanje statusa potpisnice EA MLA veliki uspjeh za HAA to je izuzetno važno i za sva HAA akreditirana tijela u Republici Hrvatskoj. Na ovaj način HAA je nastavila značajno pridonositi konkurentnosti hrvatskog gospodarstva u međunarodnoj razmjeni roba i usluga, odnosno u stavljanju hrvatskih proizvoda na međunarodno tržište. Postizanjem statusa potpisnice EA MLA (29. travnja 2010. godine) i zadržavanjem tog statusa (18. travnja 2012. godine) HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda i usluga. Ovo postignuće HAA naročito će doći do izražaja 01. srpnja 2013. godine kada Republika Hrvatska postane punopravna

članica Europske unije te kada se ovlaštena i akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti budu mogla prijavljivati Europskoj uniji kao „prijavljena tijela“ (*notified body*). Postizanjem i zadržavanjem statusa potpisnice EA MLA, HAA je ispunila sve obveze vezane uz akreditaciju koje proizlaze iz pregovora za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba. I u narednom razdoblju najvažnija zadaća HAA vezana je uz EA MLA odnosno osiguravanje uvjeta za zadržavanje statusa potpisnice EA MLA.

Uz redovito obavljanje ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (nadzori, nadzori s proširenjem područja akreditacije, početne akreditacijske ocjene, re-akreditacije) i vrlo blisku suradnju s tijelima državne uprave HAA, a s nadležnim Ministarstvom gospodarstva suradnju i na dnevnoj osnovi, u pojedine mjesece 2012. godine HAA će bilježiti po sljedećim aktivnostima u koje uložila dodatne napore i energiju:

U siječnju 2012. godine HAA je započela aktivnosti na osnivanju Sektorskog odbora za certifikacijska tijela u novom sazivu te uputila javni poziv stručnjacima za uključivanje u njegov rad. Sektorski odbor kao tehničko-savjetodavno tijelo sudjeluje u rješavanju tehničkih pitanja povezanih s funkcioniranjem sustava akreditacije certifikacijskih tijela. Sektorski odbor s 12 članova osnovan je i započeo s radom u veljači 2012. godine.

U veljači 2012. godine HAA je uvela uslugu e-upita i time omogućila podnošenje upita za akreditaciju svim zainteresiranim stranama elektroničkim putem. Time je pravnim osobama zainteresiranima za akreditaciju, odnosno klijentima HAA zainteresiranima za ponovnu akreditaciju (re-akreditaciju) omogućeno iskazivanje interesa za akreditacijom (upita) ispunjavanjem i slanjem e-obrasca koji je dostupan na mrežnoj stranici HAA (www.akreditacija.hr). Nova usluga HAA odlično je prihvaćena te je od uspostavljanja usluge najviše novih iskaza za akreditaciju zaprimljeno na ovaj način. Nadalje, HAA je u veljači 2012. godine održala Seminar za ocjenitelje umjernih laboratorija za polaznike iz nacionalnih akreditacijskih tijela iz regije u okviru regionalnog PTB projekta.

U ožujku 2012. godine HAA je organizirala *Refreshment seminar*/Razmjenu iskustva vodećih ocjenitelja i ocjenitelja HAA u akreditacijskoj shemi za medicinske laboratorije prema normi HRN EN ISO 15189. Nadalje, HAA se u ovom mjesecu na zahtjev Ministarstva gospodarstva iselila iz dijela poslovnih prostora što je zahtijevalo brzi smještaj dijela zaposlenika te je prouzročilo manje poteškoće u radu i funkcioniranju.

U travnju 2012. godine HAA je započela s provedbom redovite godišnje Unutarnje neovisne ocjene (*Internal audit*) s ciljem praćenja uspješnosti HAA odnosno procjene funkcioniranja



sustava upravljanja HAA koji je uspostavljen prema zahtjevima norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011. Nadalje, HAA je na zahtjev *Physikalisch-Technische Bundesanstalt* (PTB) iz Njemačke i Svjetske banke bila domaćin i organizirala Studijsku posjetu delegacije iz Uzbekistana institucijama i organizacijama u Republici Hrvatskoj. U okviru studijske posjete delegacija iz Uzbekistana posjetila je i sastala se s predstavnicima Ministarstva gospodarstva, Ministarstva poljoprivrede, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatskog mjeriteljskog instituta, akreditiranog umjernog laboratorija (Laboratorij za procesna mjerenja, FSB), akreditiranog ispitnog laboratorija (Hrvatska poljoprivredna agencija, Križevci), akreditiranog kontrolnog tijela u području ekološke proizvodnje (Agribiocert), ekološke proizvodnje (Kraš-ekofarma krava) i HAA. Tema studijske posjete bila je „*Quality from Field to Fork*“. Također HAA se predstavila na 54. Međunarodnom obrtničkom sajmu na Zagrebačkom velesajmu te je tom prilikom omogućila predstavljanje akreditiranih tijela čiji predstavnici su gostovali na izložbenom prostoru HAA.

U svibnju 2012. godine HAA je na sastanku koordinatora Regionalnog PTB projekta u Beogradu, uz podršku svih nacionalnih akreditacijskih tijela iz regije, preuzela vođenje i administriranje Regionalne baze ocjenitelja (*Regional pool of assessors*) koja je razvijena u okviru ovog projekta. Nadalje, HAA je preuzela obvezu domaćina regionalnog radnog sastanka u svibnju 2013. godine te kao domaćin navedenog sastanka ima ulogu glasnogovornika PTB projekta za dio koji se odnosi na akreditaciju.

9. lipnja 2012. godine HAA je obilježila Svjetski dan akreditacije. Ovogodišnja tema Svjetskog dana akreditacije bila je fokusirana na ulogu koju akreditacija ima kao potpora u opskrbi sigurnom hranom i čistom vodom za piće. Tom prigodom HAA je objavila ILAC promotivni film i prigodnu brošuru ILAC-a na svojim Internetskim stranicama.

U srpnju 2012. godine HAA je re-dizajnirala i objavila novu naslovnice Internetske stranice (www.akreditacija.hr). Nadalje, nadograđena je poslovna aplikacija Centrix kako bi omogućila centralizirano planiranje nadzornih ocjena (ocjeniteljska skupina, vrijeme nadzora, troškovi i dr) te su svi zaposlenici educirani za rad u istoj. Osnovni cilj centraliziranog planiranja povećanje je efikasnosti rada HAA, ravnomjerna raspodjela opterećenja po zaposlenicima HAA, a što se do kraja godine pokazalo ostvarenim. U okviru regionalnog IPA 2011 projekta napravljen je popis akreditiranih umjernih laboratorija iz zemalja u regiji (Albanije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Kosova, Makedonije, Srbije i Turske) te je isti objavljen i na HAA Internetskim stranicama. Ova razmjena informacija za cilj ima omogućiti dodatne kontakte umjernih laboratorijima s potencijalnim poslovnim partnerima iz zemalja regije.

U kolovozu 2012. godine HAA je objavila natječaj za prijam u radni odnos za 3 radna mjesta: stručnog suradnika za akreditiranje ispitnih laboratorija, stručnog suradnika za akreditiranje umjernih laboratorija i stručnog suradnika za sustave upravljanja. Nakon obavljenog selekcijskog postupka (razgovori s kandidatima, testiranje rada na računalu, poznavanje engleskog jezika, testa motivacije i testa osobnosti) izabrani su i zaposleni kandidati koji udovoljavaju uvjetima natječaja te imaju najviše praktičnih iskustava, teoretskih znanja i vještina vezanih uz potrebe pojedinog radnog mjesta.

U rujnu 2012. godine HAA je razradila koncepciju nove organizacije poslovanja koju je Upravno vijeće HAA odobrilo na 13. sjednici (lipnja 2012. godine) i 14. sjednici (rujan 2012. godine). Ciljevi nove organizacije su brža mogućnost prilagodbe i odgovor na zahtjeve klijenata, adekvatna i učinkovita podrška razvoju gospodarstva uz optimalno korištenje ljudskih resursa te omogućavanje i održavanje visoke motivacije zaposlenika u koje je HAA jako puno investirala (minimalno 2 godine dodatnog školovanja i rada pod mentorstvom, u okviru europskih projekata i dr.). Predložena organizacija omogućila bi napredovanje prema kompetencijama što je izuzetno važno za zadržavanje visokoobrazovanih kadrova i njihovu motivaciju. To u konačnici ima utjecaja na održavanje i razvoj akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj koji mora biti u funkciji razvoja gospodarstva, ali i zaštite javnih interesa u području zaštite okoliša, zaštite zdravlja građana i zaštite potrošača.

U listopadu 2012. godine HAA je zaključila Sporazum o suradnji s Akreditacionim telom Srbije (ATS) te je tim činom zaokružila potpisivanje sporazuma sa svim nacionalnim akreditacijskim tijelima iz regije. Već potpisane sporazume o suradnji HAA ima sa sljedećim akreditacijskim tijelima CAI, Češka (2006.), BATA, Bosna i Hercegovina (2007.), NAT, Mađarska (2007.), ATCG, Crna Gora (2008.), IARM, Makedonija (2008.), SA, Slovenija (2009.) i DAK, Kosovo (2010.). Svi ti sporazumi prvenstveno se odnose na suradnju u organiziranju zajedničkih izobrazbi, razmjeni ocjenitelja te razmjeni iskustva u provedbi ocjenjivanja i akreditacijskih postupaka u cjelini. Nadalje, održana je interna radionica za zaposlenike HAA s temom: *Kvaliteta usluge i komunikacija s klijentima u javnoj upravi*.

U studenom 2012. godine HAA je prepoznata i odabrana od Slovenske akreditacije (SA) kao kompetentan partner za potporu u razvoju akreditacijskog sustava Republike Slovenije. S tim u vezi, HAA je zaključila ugovore sa SA za provedbu projekata potpore u uspostavi akreditacijskih shema u Slovenskoj akreditaciji i to u području: akreditacije u svrhu notifikacije, akreditacije medicinskih laboratorija prema zahtjevima norme ISO 15189 i akreditacije organizatora ispitivanja sposobnosti prema zahtjevima norme ISO/IEC 17043. Pripremne aktivnosti i analiza stanja u pojedinim projektnim područjima napravljana je do



kraja 2012. godine, a ostale aktivnosti provest će se tijekom 2013. godine. Temeljem Sporazuma o suradnji u HAA je održan sastanak s predstavnicima BATA-e s temom razmjene iskustva o ocjeniteljima, izobrazbi i drugim temama iz područja akreditacije. Nadalje, kao plod suradnje između Državnog inspektorata, Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog mjeriteljskog instituta, Hrvatskog zavoda za norme, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Hrvatskog mjeriteljskog društva, Centra za vozila Hrvatske, Plinacro i Hrvatske akreditacijske agencije pokrenuto je izdavanje novog časopisa pod nazivom „Svijet po mjeri“ koji obrađuje stručne teme iz područja mjeriteljstva, normizacije, akreditacije i ocjenjivanja sukladnosti. Časopis je promoviran 29. studenoga 2012. godine u Hrvatskoj gospodarskoj komori, a izlazit će tromjesečno.

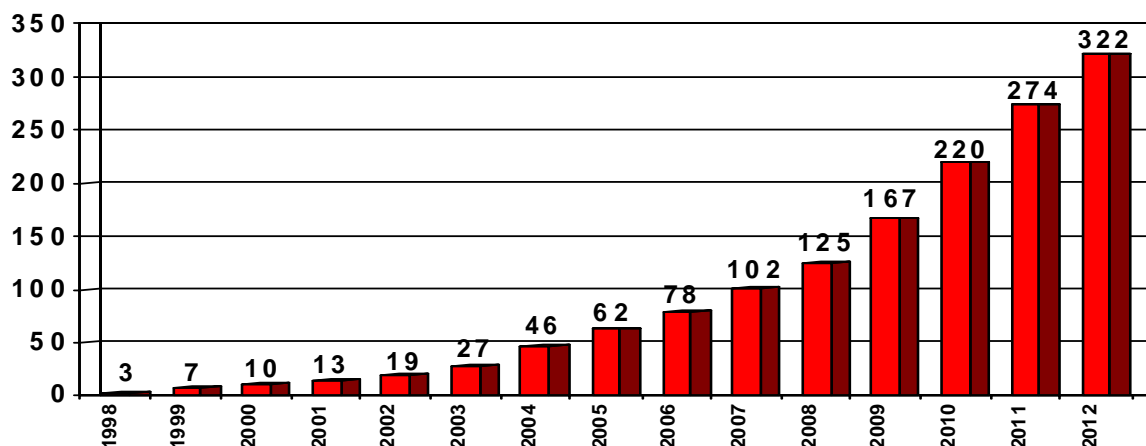
U prosincu 2012. godine održana je 2. sjednica Akreditacijskog vijeća HAA u novom sazivu na kojoj su članovi AV informirani o radu HAA u 2012. godini, pritužbama i žalbama na rad HAA i akreditiranih tijela u 2012. godini te o ocjeniteljima HAA i njihovom radu za HAA. Održan je seminar: Zahtjevi norme HRN EN ISO/IEC 17021- zahtjevi za tijela koja provode audit i certifikaciju sustava upravljanja.

Na kraju 2012. godine HAA je imala 25 stalna zaposlenika od čega je 14 vodećih ocjenitelja te 210 vanjskih suradnika u ulogama vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata.

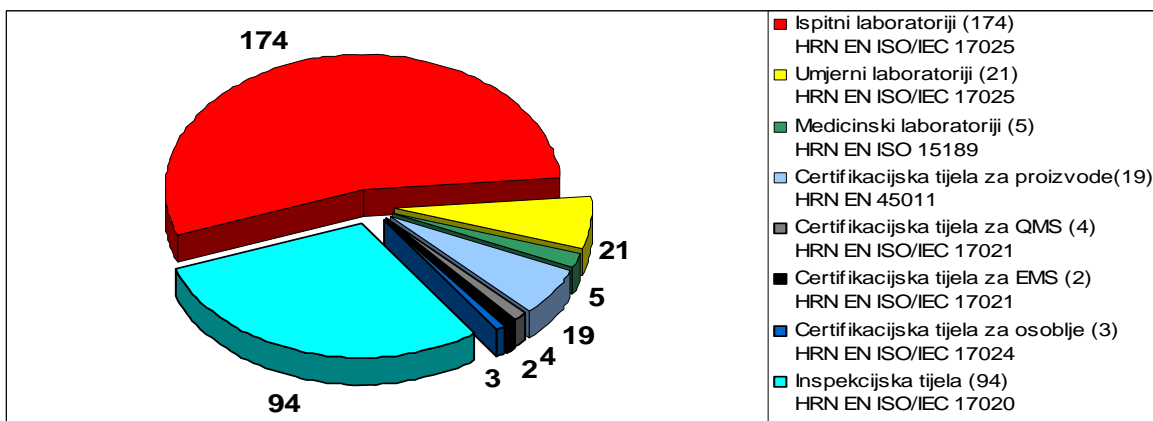
HAA je tijekom 2012. godine (25 zaposlenika/322 akreditirana tijela) napravila 3,5 puta više ocjenjivanja na licu mjesta u odnosu na primjerice 2007. godinu (22 zaposlenika/102 akreditirana tijela). To je dokaz da je HAA postala zrela institucija, a da su zaposlenici u čija znanja i vještine se godinama ulagalo (kroz EU projekte, EA izobrazbe, interne izobrazbe, rad pod mentorstvom i dr.) postigli razinu stručnosti i samostalnosti koja je omogućila izvrsnu efikasnost rada.

Broj akreditiranih tijela i dalje je u eksponencijalnom rastu, a nastavak ovog trenda očekuje se i u narednom razdoblju.

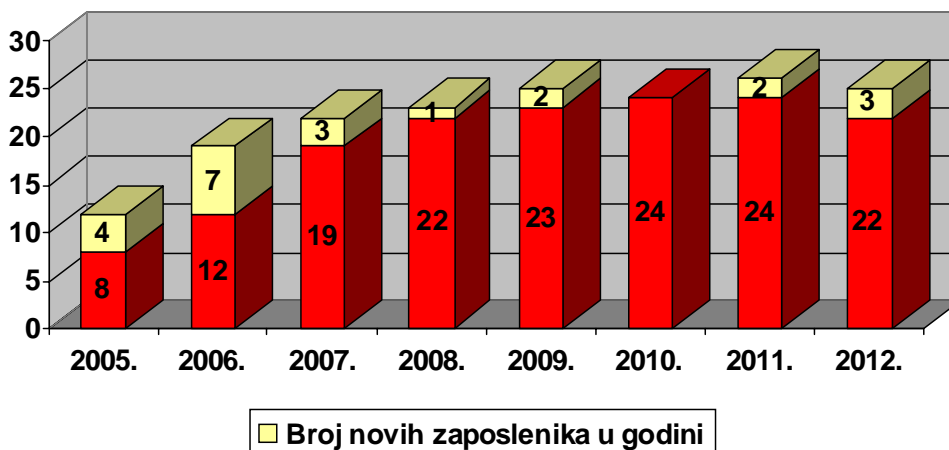
1. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj- kumulativno (2012-12-31)



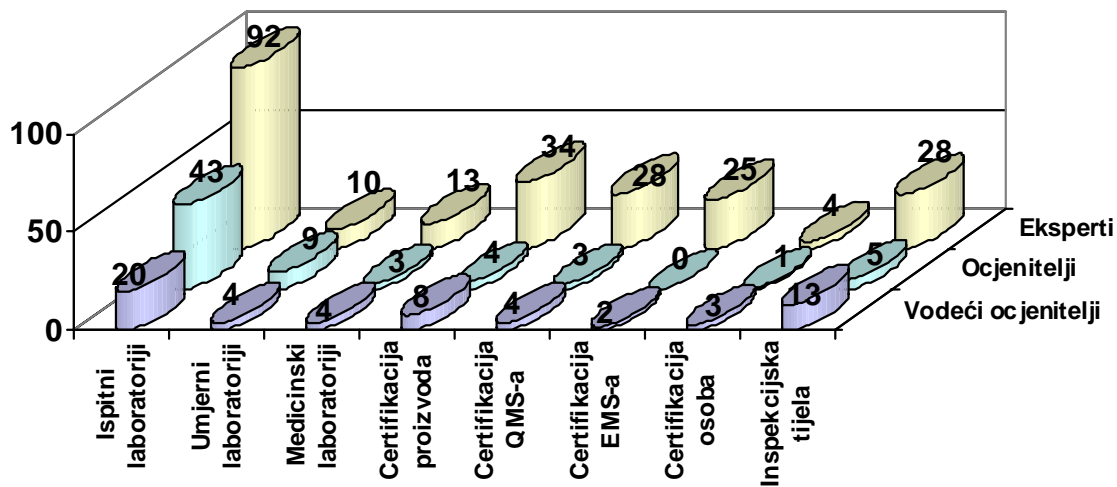
2. Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (stanje 2012-12-31)



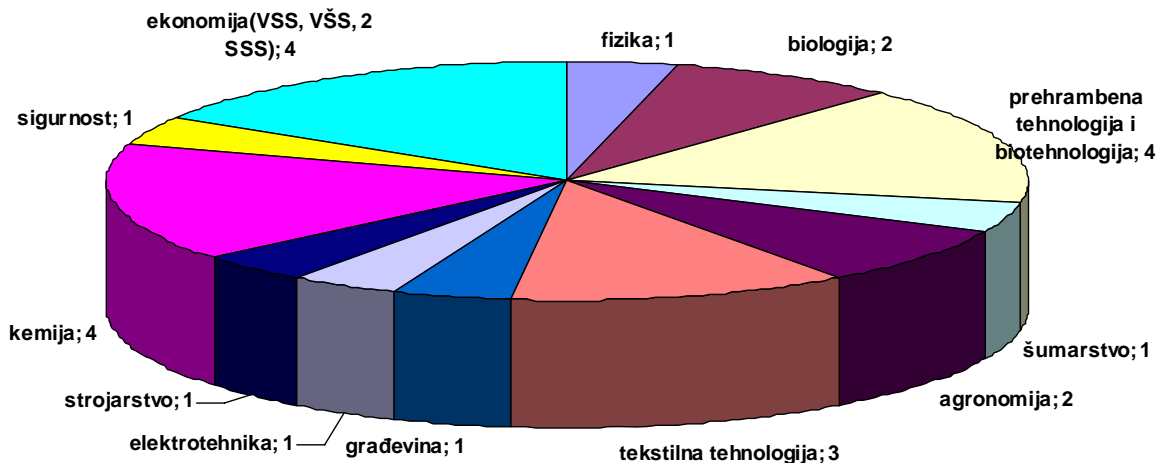
3. Ukupan broj zaposlenika HAA po godinama



4. Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA po shemama (stanje 2012-12-31)

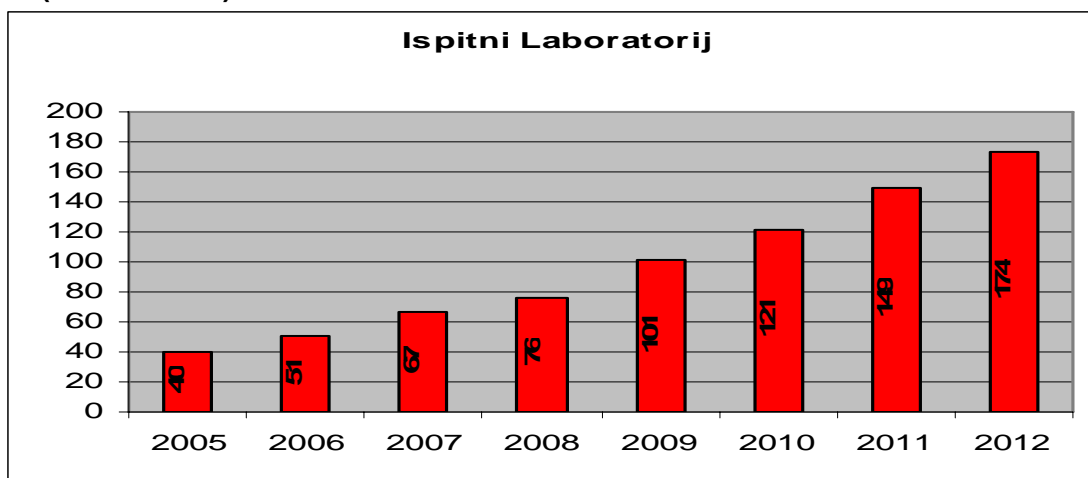


5. Stručni profil stalnih zaposlenika HAA (stanje 2012-12-31)

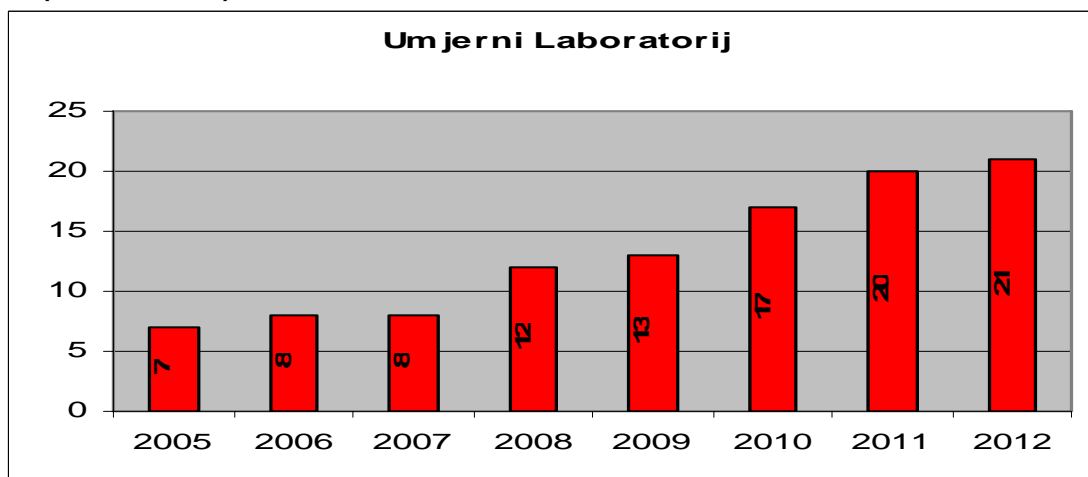


PRILOG 2. RAZVOJ AKREDITACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ PO SHEMAMA

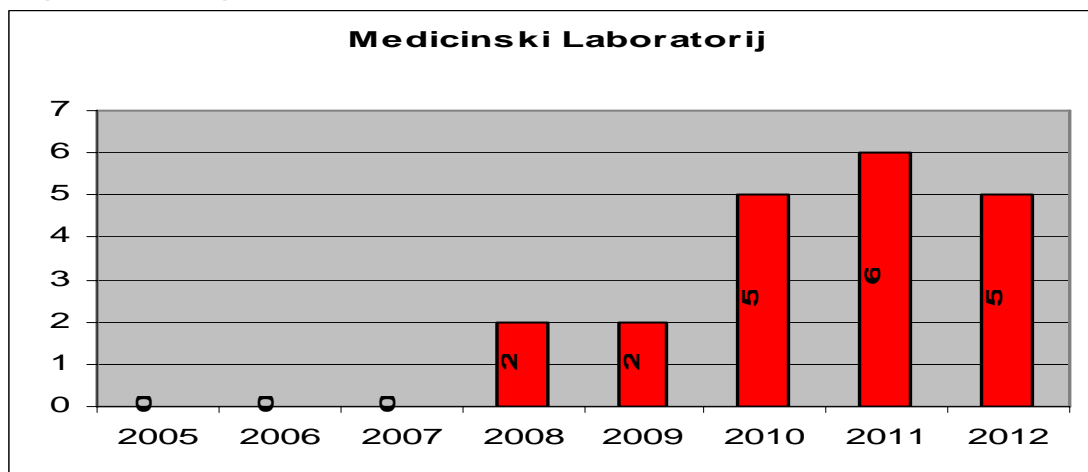
1. Broj akreditiranih ispitnih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



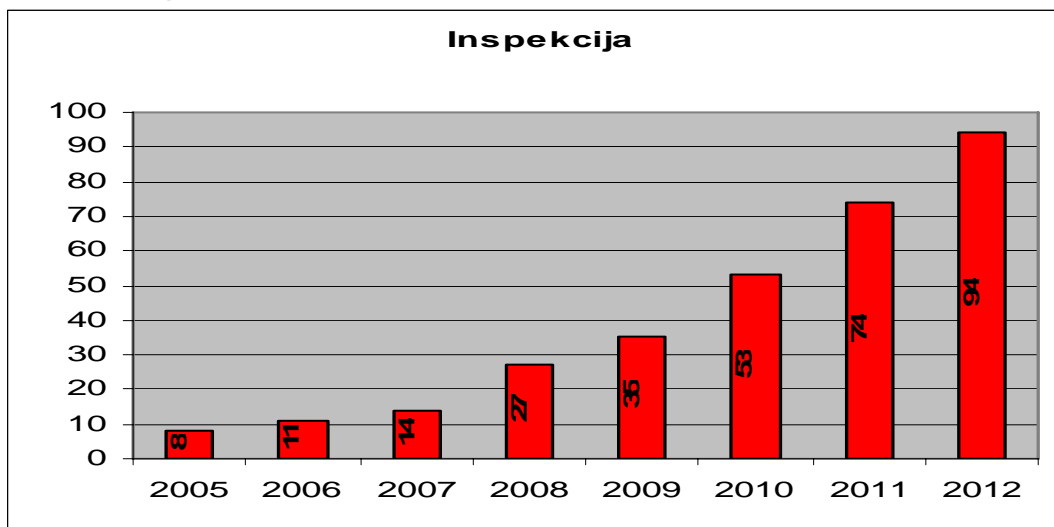
2. Broj akreditiranih umjernih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



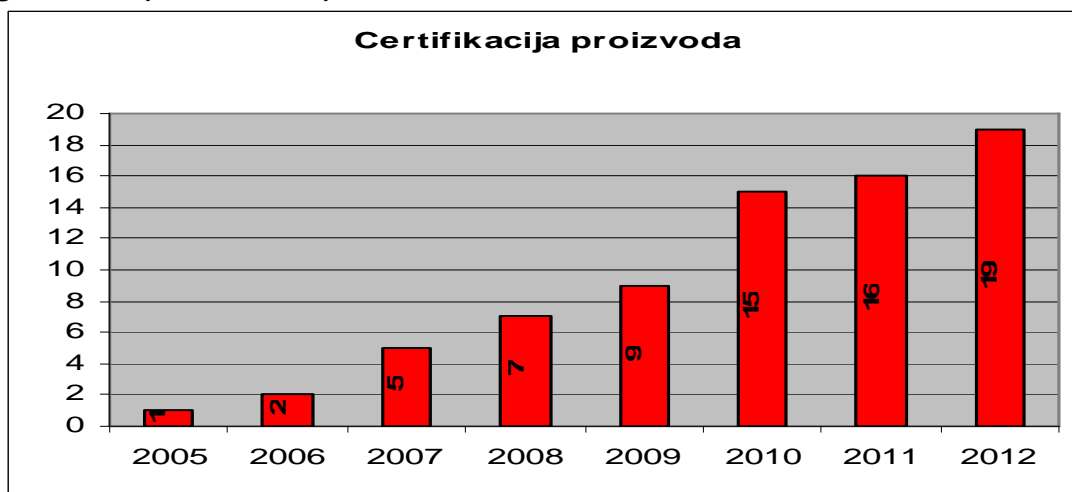
3. Broj akreditiranih medicinskih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



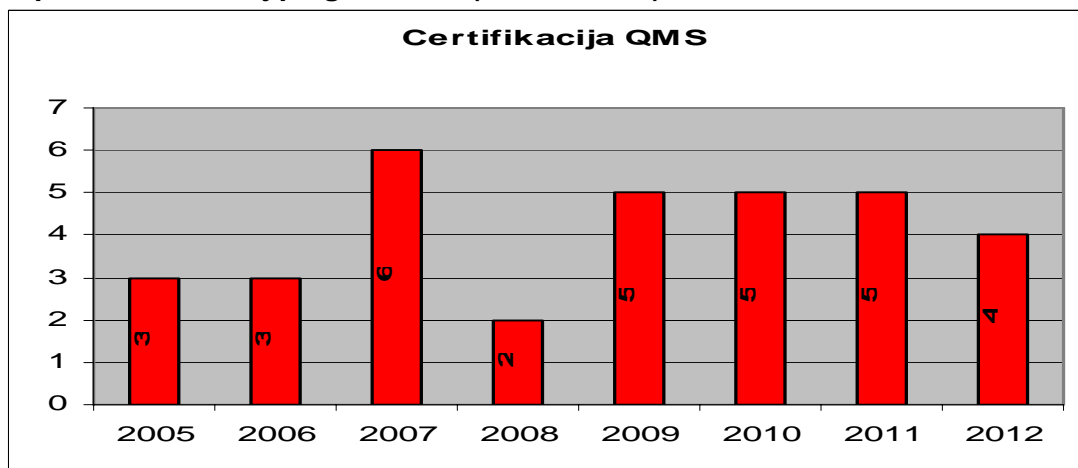
4. Broj akreditiranih inspeksijskih tijela u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



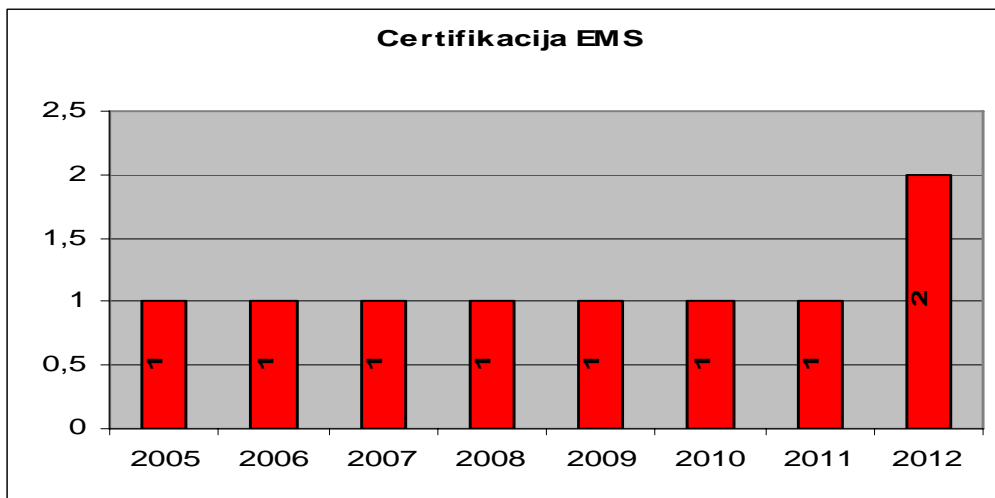
5. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za proizvode u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



6. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (QMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



7. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (EMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)



8. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za osobe u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno)

