



HAA

Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency

**PLAN RADA  
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE  
ZA 2013. GODINU**

Plan rada HAA za 2013. godinu prihvaćen je na 15. sjednici Upravnog vijeća HAA koja je održana 12. prosinca 2012. godine.

---

## **MISIJA**

### **HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE**

**Neovisno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti koje će biti međunarodno priznato u korist hrvatskog gospodarstva i društva.**

---

## **VIZIJA**

### **HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE**

**Priznanje vjerodostojnosti hrvatskog akreditacijskog sustava čime se osigurava prihvaćanje hrvatskoga sustava ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga u međunarodnim razmjerima.**

---

## SADRŽAJ

<b>I. UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>II. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI.....</b>	<b>8</b>
<b>III. FINANCIJSKA SREDSTVA.....</b>	<b>9</b>
<b>IV. PRETPOSTAVKE ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA ZA 2013. GODINU</b>	<b>10</b>
<b>V.PLAN POSLOVA I ZADATAKA .....</b>	<b>12</b>
1. Izmjena Zakona o akreditaciji.....	13
2. Jačanje administrativnih kapaciteta radi održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika i ocjenitelja HAA .....	13
3. Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima.....	14
4. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije.....	15
5. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju .....	15
6. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije.....	15
7. Priprema za ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama.....	16
8. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema.....	16
9. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA prema HRN EN ISO/IEC 17011 .....	17
10. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje u području akreditacije....	18
11. Provedba međunarodnih projekata .....	19
12. Održavanje i razvoj suradnje s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama.....	19
13. Održavanje i unapređenje integriranog informatičkog sustava HAA .....	19
14. Održavanje i unapređenje javnosti rada i promidžbenih aktivnosti HAA .....	20
<b>VI. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>21</b>

## I. UVOD

### **Temelj za izradu Plana rada HAA za 2013. godinu sljedeći su zakonski i drugi dokumenti:**

- Zakon o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009),
- Uredba o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije (NN 158/2004, 44/2005, 30/2010),
- Statut Hrvatske akreditacijske agencije (NN 76/2005, 96/2009, 52/2010),
- Strategija daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine,
- Strateški plan HAA 2013. do 2015.,
- i drugi opći akti HAA,
- strateški dokumenti Vlade RH za uređivanje pojedinih područja,
- zakoni i propisi iz nadležnosti tijela državne uprave za industrijske proizvode, građevinarstvo, hranu, zaštitu okoliša, zaštitu potrošača i zaštitu zdravlja građana.

### **Djelatnost HAA**

Sukladno Zakonu o akreditaciji i Uredbi Vlade RH o osnivanju, Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) obavlja sljedeće poslove:

- akreditacija umjernih i ispitnih (uključujući medicinske) laboratorija,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba za potvrđivanje proizvoda, sustava upravljanja i osoba,
- akreditacija pravnih ili fizičkih osoba koje obavljaju tehnički nadzor/inspekciju ili slične radnje,
- druga ocjenjivanja ili potvrđivanja osposobljenosti za provođenje postupaka ocjenjivanja sukladnosti, uključujući utvrđivanje ispunjavanja zahtjeva za ocjenjivanje sukladnosti u skladu s propisima za ocjenjivanje sukladnosti za pravne ili fizičke osobe.

### **Osnovni podaci o HAA**

HAA je **osnovana Uredbom Vlade Republike Hrvatske** o osnivanju HAA (NN 158/2004, 44/2005 i 30/2010), na temelju Zakona o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009).

HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova koja obavlja poslove **nacionalne službe za akreditaciju u Republici Hrvatskoj**. HAA je sa samostalnim radom započela 2005. godine, a nastala je reorganizacijom Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo (DZNM) koja je provedena temeljem obveza Republike Hrvatske iz članka 73. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju. Temeljem navedene obveze doneseni su i novi zakoni usklađeni s pravnom stečevinom EU u području slobode kretanja roba, a koji se odnose na područje tehničke

infrastrukture za kvalitetu. Potpuno funkcioniranje neovisnih institucija infrastrukture kvalitete bio je, među ostalim, jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora s Europskom unijom o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba.

**Sjedište HAA** nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade RH o osnivanju HAA. Navedeni prostor HAA-u je dodijeljen u procesu reorganizacije DZNM-a, odnosno Elaboratom o diobi između Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme i HAA.

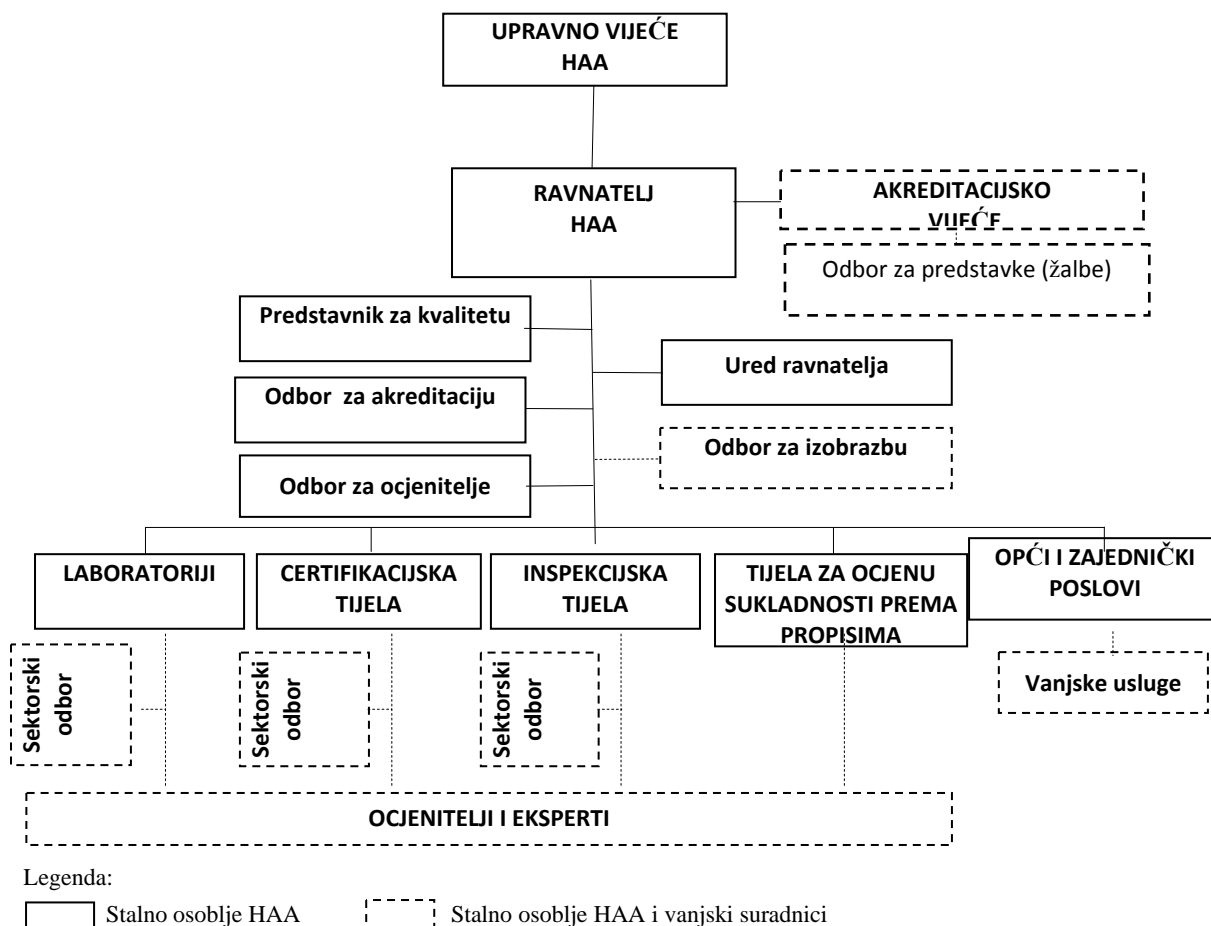
HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovu radu. U zahtjevnom trogodišnjem postupku evaluacije, od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA), HAA je ocijenjena kao kompetentna i pouzdana institucija te je u travnju 2010. godine potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije (EA MLA) za sve akreditacijske sheme, a 2012. godine zadržala status potpisnice EA MLA nakon postupka redovne re-evaluacije od strane EA. Status potpisnika EA MLA nacionalnog akreditacijskog tijela odnosno HAA bio je uvjet za zatvaranje pregovora o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba.

U 2010. godini HAA je temeljem potpisanog EA MLA potpisala Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije (MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC) za područje ispitnih i umjernih laboratorija, a u 2012. godini zadržala navedeni status. Od 2012. godine ILAC MRA pokriva osim ispitnih i umjernih laboratorija i inspeksijska tijela. Na taj način **HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda i usluga te napravila još jedan iskorak u pružanju tehničke potpore hrvatskom gospodarstvu u ostvarenju konkurentnosti na međunarodnom tržištu.**

Osim u **Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba** HAA ima **važnu ulogu i pridonijela je ispunjenju uvjeta za zatvaranje pregovora** i u **Poglavlju 10. Informacijsko društvo i mediji, Poglavlju 12. Sigurnost hrane, veterinarska i fitosanitarna politika, Poglavlju 27. Okoliš i Poglavlju 28. Zaštita potrošača i zdravlja.** U svim tim poglavljima kao potpora u provođenju novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva zakonodavstvu Europske unije preporučuje se korištenje akreditacije u svrhu dokazivanja kompetentnosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti, a što je HAA provedenim postupcima akreditacije i osigurala.

## Organizacija HAA i ljudski resursi

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011:2005. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.



Dosadašnjom organizacijom HAA pojedini odjeli bili su zaduženi za uspostavu i održavanje pojedinih akreditacijskih shema, sudjelovanje u radu pojedinih tehničkih odbora EA te praćenje i implementiranje novina relevantnih za pojedinu akreditacijsku shemu. **Organizacija temeljena na akreditacijskim shemama osigurala je podjednak razvoj svih akreditacijskih shema te je omogućila potpisivanja EA MLA za sve akreditacijske sheme.** Ovo je posebno važno za hrvatske proizvodne i uslužne tvrtke jer one tako mogu dobiti usluge ispitivanja, mjerenja, inspekcije i certifikacije kompetentnih institucija u zemlji, koje svoju kompetenciju dokazuju akreditacijom prema međunarodnim kriterijima. Jednako je to važno i za tijela državne uprave jer su za provedbu tehničkih propisa iz njihove nadležnosti potrebne sve vrste tijela za ocjenu sukladnosti, dakle ispitni i umjerni laboratoriji, inspeksijska tijela te različite vrste certifikacijskih organizacija koje certificiraju proizvode, sustave upravljanja (kvalitetom, okolišem) i osobe čije znanje i vještine treba provjeriti i potvrditi.

**HAA ima ukupno 25 stalnih zaposlenika** od kojih je 22 s VSS diplomom (2 dr.sc., 2 mr.sc, 3 univ.spec.oec.), 1 VŠS i 2 SSS. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva 13 područja tehničkih i prirodnih znanosti i to: kemijsko inženjerstvo, fiziku, elektrotehniku, strojarstvo, agronomiju, biologiju, prehrambenu tehnologiju, kemiju, šumarstvo, biotehnologiju, tekstilnu tehnologiju, građevinarstvo i ekonomiju. 3 zaposlenika završila su uz rad specijalistički studij za sustav upravljanja, a 1 je u postupku školovanja. Navedeni opseg i brojnost tehničkih i prirodnih znanosti koje pokrivaju HAA zaposlenici omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova. Svi zaposlenici HAA u svakodnevnom radu služe se engleskim jezikom u govoru i pismu.

Akreditacijski poslovi, odnosno poslovi ocjenjivanja stručno-tehničke osposobljenosti pojedinih institucija zahtijevaju ocjenjivanje na licu mjesta kod klijenata odnosno terenski rad. **HAA zaposlenici** sa statusom ocjenitelja (vodeći ocjenitelji i ocjenitelji sustava upravljanja) osim uredsko-administrativnih poslova dio **radnog vremena provode na terenu** na području cijele Republike Hrvatske.

Najveći broj zaposlenika HAA nalazi se u dobnoj skupini 30-40 godina, koja se smatra najproduktivnijom životnom dobi, kako s aspekta rada tako i s aspekta stjecanja novih znanja primjenjivih u radu.

**HAA također ima i 205 vanjskih suradnika** (stanje na dan 2012-11-28) koji su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima i koji se angažiraju u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.) Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO/IEC 17011:2005, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njima se provodi stalni monitoring.

**Stalni zaposlenici HAA i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 25 vodećih ocjenitelja, 57 stručnih ocjenitelja i 159 eksperta po pojedinim područjima** (stanje 2012-11-28). Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti HAA i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima.

**HAA je za akreditacijske poslove kako zaposlenike tako i vanjske suradnike osposobila u okviru brojnih projekata tehničke potpore Europske unije kojih je bila korisnik** (AMOS, CARDS, PHARE, IPA, *Swedish Institutional Support Fund*, PTB i drugi) te u okviru bilateralne suradnje s akreditacijskim tijelima drugih zemalja članica EA: AA (Austrija), ACCREDIA (Italija), CAI (Češka), COFRAC (Francuska), DAkKS (Njemačka), NAT (Mađarska), SA (Slovenija), SAS (Švicarska), UKAS (Velika Britanija). HAA je i dalje korisnik

IPA i PTB projekta. Stalni izvor znanja i mogućnost prijenosa iskustva drugih akreditacijskih tijela u HAA je sudjelovanje u aktivnostima radnih tijela EA stalnih zaposlenika te prenošenje znanja na vanjske suradnike.

Osim projekata Europske unije i bilateralnih projekata kojih je HAA bila korisnik, **HAA je od 2008. godine angažirana u provedbi EU i bilateralnih projekata kao tehnička potpora u uspostavljanju akreditacijskih sustava** na Kosovu (CARDS 2006), Uzbekistanu (studijska posjeta 2010), Sloveniji (SA projekti 2012).

### **Ciljevi i zadaci HAA**

Glavni cilj HAA održavanje je i razvoj akreditacije u Republici Hrvatskoj, tj. stalno proširivanje područja akreditacije i povećanje broja akreditiranih institucija (laboratorija, certifikacijskih i inspeksijskih tijela) potrebnih za provedbu novih tehničkih propisa, usklađenih sa zakonodavstvom EU (direktive „novog“ i „starog“ pristupa i drugi propisi za sigurnost proizvoda, zaštitu okoliša, zaštitu zdravlja, zaštitu potrošača). Na taj način **HAA izravno pridonosi uređivanju hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te stvaranju uvjeta za punopravno uključivanje u unutarnje tržište EU i međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.**

Plan rada HAA za 2013. godinu u službi je ostvarenja misije i vizije HAA koje su definirane u *Strategiji daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine.*

### **MISIJA**

*Neovisno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti koje će biti međunarodno priznato u korist hrvatskog gospodarstva i društva.*

### **VIZIJA**

*Priznanje vjerodostojnosti hrvatskog akreditacijskog sustava čime se osigurava prihvaćanje hrvatskoga sustava ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga u međunarodnim razmjerima.*

Sve aktivnosti Plana rada za 2013. godinu u funkciji su ostvarenja strateških ciljeva HAA. Strateški ciljevi HAA određeni su i Strateškim planom HAA 2013. do 2015. koji je dio Strateškog plana nadležnog Ministarstva gospodarstva za isto razdoblje.



## II. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

Mjerenje uspješnosti u ostvarenju zacrtanih ciljeva HAA provodi se na nekoliko razina i to:

- Provođenjem **internog audita** (*Internal Audit*) jednom godišnje prema kriterijima za akreditacijska tijela koji su sadržani u normi HRN EN ISO/IEC 17011,
- Provođenjem **upravine ocjene** (*Management Review*) jednom godišnje također prema kriterijima iz norme HRN EN ISO/IEC 17011 te
- Provođenjem **samoocjenjivanja svoga rada** (*Self Assessment*) po potrebi, a svakako u okviru evaluacije od strane EA u svrhu potpisivanja odnosno održavanja statusa potpisnika MLA. Samoocjenjivanje se provodi prema kriterijima EA MLA, a vrednuje se od strane EA kao dodatni kriterij uz provjeru zadovoljavanja uvjeta određenih normom HRN EN ISO/IEC 17011 te primjenjivih dokumenta EA, ILAC i IAF.

**O provedbi navedenih aktivnosti, njihovim rezultatima te o popravnim radnjama koje su iz njih proizašle i koje se provode u HAA postoji opsežna dokumentacija.**

U Strateškom planu HAA za razdoblje od 2013. - 2015. koji je dio Strateškog plana Ministarstva gospodarstva za navedeno razdoblje definirani su specifični ciljevi HAA i to:

- Osiguran dostatan broj osposobljenih ocjenitelja prema akreditacijskim shemama
- Optimizirano trajanje akreditacijskog postupka
- Motivirani i zadovoljni zaposlenici HAA
- Visoka razina svijesti o akreditaciji među interesnim skupinama (gospodarstvo, državna uprava, tijela za ocjenu sukladnosti, potrošači...)
- Osigurani uvjeti za povećanu potražnju za akreditacijom (ljudski resursi, struktura, kvaliteta usluge)

U navedenom Strateškom planu definirani su i pokazatelji rezultata odnosno mjerljivi pokazatelji uspješnosti u ostvarenju ciljeva čije ostvarenje prati nadležno Ministarstvo gospodarstva.

### III. FINANCIJSKA SREDSTVA

Prema Prijedlogu Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2013. godinu s projekcijama za 2014. i 2015. godinu, koji je u Saborskoj proceduri prihvaćanja, za HAA su planirana sredstava u razdjelu 049 Ministarstva gospodarstva, glava 085 HAA i to u sljedećim iznosima:

Prijedlog proračuna 2013	Projekcija proračuna 2014	Projekcija proračuna 2015
9. 276.970 kn	9.711.170 kn	10.088.370 kn

HAA je sredstava za 2013. godinu planirala prema potrebama u iznosu od 9.576.970 kn, ali je po nalogu nadležnog Ministarstva gospodarstva isti umanjila za 300.000 kn.

Prema dosadašnjem iskustvu i trendu i u 2013. godini očekuje se povećanje broja akreditiranih tijela te je s tim u vezi planiran i iznos sredstava u Državnom proračunu. Troškove akreditacije snose u punom iznosu pravne osobe izravnom uplatom u Državni proračun. I u 2013. godini očekuje se da će, kao i dosadašnjih godina, HAA ostvariti prihode u iznosu oko 95% odobrenog plana rashoda u Državnom proračunu, odnosno da će HAA svojom djelatnošću gotovo u cijelosti pokrivati svojim uslugama akreditacije rashode poslovanja.

## **IV. PRETPOSTAVKE ZA OSTVARENJE PLANA RADA HAA ZA 2013. GODINU**

Pretpostavke za ostvarenje svih poslova i zadataka iz Plana rada HAA za 2013. godinu su:

- odobrenje financijskog plana HAA u prijedlogu Državnog proračuna za 2013. godinu
- prihvaćanje prijedloga novog ustroja HAA te
- trajno rješenje poslovnog prostora HAA.

### Financije

U slučaju neprihvatanja Financijskog plana HAA u Državnom proračunu za 2013. godinu dovest će se u pitanje izvršavanje osnovne djelatnosti HAA tj. provedba postupaka akreditacije. Kako se postupci akreditacije provode u ocjeniteljskim skupinama u kojima sudjeluju vanjski eksperti najveći rashodi HAA su upravo troškovi vanjskih suradnika tj. autorski ugovori, stavka - intelektualne usluge te troškovi prijevoza i smještaja. Napominjemo, da i sva druga europska akreditacijska tijela funkcioniraju na isti način.

U nedostatku financijskih sredstava HAA neće moći preuzimati nove poslove akreditacije, proširenja područja akreditacije, a niti uspostavu novih akreditacijskih shema potrebnih za provedbu propisa iz nadležnosti tijela državne uprave: Ministarstva gospodarstva, Ministarstva poljoprivrede, Ministarstva zaštite okoliša, Ministarstva graditeljstva i druga.

To bi pak imalo za posljedicu smanjenje prihoda od akreditacije u Državni proračun.

### Novi ustroj HAA

Sadašnja organizacija HAA osmišljena je 2003. godine i odgovarala je tržišnim uvjetima koji su s aspekta akreditacije bili prisutni zadnjih 10 godina. Takva organizacija pomogla je da se HAA pozicionira kao uspješna javna institucija u nacionalnim i međunarodnim okvirima te da uspješno odgovori na sve tržišne izazove koji su tada bili različiti od današnjih, a naročito od budućih trendova s obzirom na stupanj usklađenosti hrvatskog tehničkog zakonodavstva s pravnom stečevinom EU.

Kako bi HAA mogla i dalje biti uspješna javna ustanova u međunarodnim i nacionalnim razmjerima neophodno je napraviti reorganizaciju i organizirati HAA da bude dovoljno fleksibilna, a ljudski resursi u koje je jako puno investirano i dalje motivirani za rad u HAA. Ciljevi nove organizacije su brža mogućnost prilagodbe i odgovor na zahtjeve klijenata, adekvatna i učinkovita podrška razvoju gospodarstva uz optimalno korištenje ljudskih resursa. Nova organizacija omogućila bi napredovanje prema kompetencijama što je izuzetno važno za zadržavanje visokoobrazovanih kadrova i njihovu motivaciju. To u konačnici ima utjecaja na održavanje i razvoj akreditacijskog sustava u Republici Hrvatskoj

koji mora biti u funkciji razvoja gospodarstva, ali i zaštite javnih interesa u području zaštite okoliša, zaštite zdravlja građana i zaštite potrošača.

Višegodišnje iskustvo u radu pokazalo je da nazivi radnih mjesta načelnik, voditelj odsjeka, viši stručni savjetnik i druga ne odgovaraju sadržaju posla koji obavljaju HAA djelatnici, da nisu adekvatni za male organizacije kao što je HAA te da usporavaju dinamiku i rješavanje projektno orijentiranih zadataka kakvo je vođenje akreditacijskih postupaka.

Novom organizacijom HAA predviđeno je smanjenje broja rukovodećih mjesta, sistematizacija radnih mjesta prema specifičnim zahtjevima za obavljanje poslova u akreditacijskom procesu, nazivi radnih mjesta prema sadržaju poslova u akreditacijskom tijelu, broj izvršitelja prema potrebama i zahtjevima akreditacijskog procesa, raspored i napredovanje prema stečenim kompetencijama i razvoju teorijske i praktične osposobljenosti za provedbu akreditacijskog postupka, veće zadovoljstvo i motivaciju izvršitelja te osiguravanje kontinuiteta u radu i razvoju HAA kao nacionalnog akreditacijskog tijela. S tim u vezi HAA je zatražila prethodno odobrenje nadležnog Ministarstva gospodarstva radi upućivanja zahtjeva Ministarstvu uprave za Izmjenom i dopunom Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, a radi potrebe za posebnim nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u HAA odnosno kako bi se reorganizacija mogla provesti.

#### Poslovni prostor HAA

Sjedište HAA nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade RH o osnivanju HAA. Navedeni prostor HAA-u je dodijeljen u procesu reorganizacije DZNM-a, odnosno Elaboratom o diobi između Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme i HAA.

Tijekom 2011. godine Ministarstvo gospodarstva (tada Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva) pokrenulo je inicijativu za iseljenjem HAA, iz poslovnih prostora u kojima se nalazi, zbog nedostatka poslovnog prostora za rad Ministarstva. U međuvremenu HAA je iseljena iz dijela poslovnih prostora koje je koristila na zahtjev Ministarstva gospodarstva u ožujku 2012. godine radi hitnog smještaja zaposlenika Ministarstva gospodarstva U rješavanje pitanja poslovnog prostora HAA od početka je uključena i Agencija za upravljanje državnom imovinom (AUDIO).

O dinamici rješavanja i rezultatima rješenja poslovnog prostora koji će HAA ubuduće koristiti ovisi, osim samog smještaja zaposlenika HAA, posredno i niz drugih aktivnosti i zaduženja koje HAA mora provesti tijekom 2013. godine kao što su provedba međunarodnih projekata, izobrazba ocjenitelja HAA, osiguranje arhivskog prostora (prema Rješenju Hrvatskog državnog arhiva), zapošljavanje i smještaj novih djelatnika i dr.

## V. PLAN POSLOVA I ZADATAKA

Svi poslovi i zadaci HAA u 2013. godini provest će se u skladu sa zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011, a koji su detaljnije razrađeni u dokumentima sustava upravljanja HAA te dokumentima koji se na zahtjev dostavljaju nadležnom Ministarstvu gospodarstva i drugim tijelima državne uprave.

HAA će i u 2013. godini nastaviti suradnju s tijelima državne uprave na održavanju uspostavljenog sustava ocjenjivanja sukladnosti i uspostavi sustava ocjenjivanja sukladnosti u novim područjima, odnosno provođenju akreditacijskih postupaka tijela za ocjenu sukladnosti kojima nadležna tijela državne uprave daju ovlaštenja za provedbu tehničkih propisa. Radi se o području sigurnosti hrane, sigurnosti industrijskih proizvoda, zaštiti okoliša, zaštiti zdravlja, zaštiti potrošača i drugim područjima od javnog interesa. Nove akreditacijske sheme i nova područja aktivnosti HAA će razvijati u bliskoj suradnji s tijelima državne uprave.

Najveći opseg poslova akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti očekuje se kao i prijašnjih godina vezano uz provođenje novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske unije. Vezano uz regulirano područje i tzv. „novi pristup“ tehničkom usklađivanju te akreditirana tijela koja žele biti prijavljena tijela („*tzv. notified bodies*“) pravo prijavljivanja je nakon 1. srpnja 2013. godine tj. pristupanjem Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU. HAA će tijekom 2013. godine provoditi njihovo ocjenjivanje dodatno i prema zahtjevima iz dokumenta EA 2/17. HAA će u području tzv. „novog pristupa“ ali i u okviru tzv. „starog pristupa“ nastaviti intenzivnu suradnju s tijelima državne uprave u okviru svoje nadležnosti, a vezano uz dodijeljene akreditacije koje su u vezi s ovlaštenjima za rad po pojedinim propisima. Suradnja s tijelima državne uprave odvijat će se po svim točkama Plana rada za 2013. godinu ovisno o nadležnostima.

Plan ključnih aktivnosti na kojima će HAA u 2013. godini raditi:

1. Izmjena Zakona o akreditaciji
2. Jačanje administrativnih kapaciteta radi održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika i ocjenitelja HAA
3. Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima
4. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije

5. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju
6. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije
7. Priprema za ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama
8. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema
9. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA prema HRN EN ISO/IEC 17011
10. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje u području akreditacije
11. Provedba međunarodnih projekata
12. Održavanje i razvoj suradnje s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama
13. Održavanje i unapređenje javnosti rada i promidžbenih aktivnosti HAA
14. Održavanje i unapređenje integriranog informatičkog sustava HAA

#### **1. Izmjena Zakona o akreditaciji**

Danom pristupanja Republike Hrvatske u Europsku uniju *Uredba (EC 765/2008) kojom se utvrđuju zahtjevi za akreditaciju i nadzor nad tržištem koji se odnose na stavljanje na tržište proizvoda te kojom se povlači Uredba (EEC) br 339/93* bit će izravno primjenjiva.

Navedena Uredba (EC 765/2008) uređuje 2 područja: akreditaciju i nadzor na tržištu, a koja su trenutno u Republici Hrvatskoj uređena Zakonom o akreditaciji i više drugih propisa za nadzor na tržištu. Nakon odluke Ministarstva gospodarstva da li će se nacionalne specifičnosti koje se odnose na provedbu navedene Uredbe (EC 765/2008) urediti jednim Zakonom (i područje akreditacije i područje nadzora nad tržištem) ili će se dio koji se odnosi na akreditaciju (npr određivanje nacionalnog akreditacijskog tijela) urediti izmjenama Zakona o akreditaciji HAA će pristupiti pripremi teksta nacrta izmjene Zakona o akreditaciji. Prema uputama Ministarstva vanjskih i europskih poslova HAA će pripremu teksta nacrta Izmjena Zakona o akreditaciji napraviti u I. kvartalu 2013. godine.

#### **2. Jačanje administrativnih kapaciteta radi održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika i ocjenitelja HAA**

Tijekom 2013. godine HAA će nastaviti provoditi aktivnosti vezane uz ispunjenje obveze koja za akreditaciju proizlazi iz monitoringa zatvorenog 1. poglavlja pregovora: Sloboda kretanja roba, a odnosi se na jačanje administrativnih kapaciteta.

S tim u vezi HAA će tijekom cijele 2013. godine organizirati interne seminare i izobrazbe za HAA zaposlenike i ocjenitelje te omogućiti sudjelovanje HAA zaposlenika i ocjenitelja na vanjskim izobrazbama (npr. u organizaciji Europske organizacije za akreditaciju i drugih), a

sve u cilju unapređenja i održavanja njihovih kompetencija, a što je, među ostalim, i predmet evaluacije HAA od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA).

Nadalje, vezano uz potrebno jačanje administrativnih kapaciteta HAA, a zbog kontinuiranog porasta broja prijava za akreditaciju, kao i radi pravovaljanog obavljanja nadzora nad već akreditiranim tijelima, HAA će do kraja 2013. godini zaposliti 3 nova zaposlenika te osigurati za njih specifičnu izobrazbu o poslovima akreditacije, pod mentorstvom, a radi što bržeg uključivanja u obavljanje akreditacijskih poslova. Trenutno HAA ima 25 stalnih zaposlenika te 25 vodećih ocjenitelja, 57 ocjenitelja i 159 eksperata (stanje na dan 2012-11-28). Vodeći ocjenitelji uglavnom su stalni zaposlenici (14), a ocjenitelj i eksperti vanjski suradnici.

### **3. Provedba redovnih nadzora nad akreditiranim tijelima**

Temeljem zaključenih Ugovora o obavljanju poslova akreditacije s akreditiranim tijelima HAA će tijekom 2013. godine provoditi nadzorne aktivnosti nad tim tijelima i pratiti trajno zadovoljavanje zahtjeva normi po kojima su tijela akreditirana. Broj akreditiranih tijela je 320 (stanje na dan 2012-11-29).

Nadzore će HAA obavljati u akreditacijskim shemama i prema akreditacijskim normama u nastavku:

- Umjerni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Ispitni laboratoriji (HRN EN ISO/IEC 17025)
- Medicinski laboratoriji (HRN EN ISO 15189)
- Inspeksijska tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- Certifikacijska tijela za proizvode (HRN EN 45011)
- Certifikacijska tijela za osoblje (HRN EN ISO/IEC 17024)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO /IEC 17021)
- Certifikacijska tijela za sustave upravljanja okolišem (HRN EN ISO /IEC 17021)

HAA će nadzore obavljati prema Godišnjem planu nadzora za 2013. godinu kojim će se za sve akreditacijske sheme planirati vrijeme ocjene na licu mjesta, ocjeniteljska skupina i voditelji postupaka. Prilikom izrade Godišnjeg plana nadzora za 2013. godinu, gdje bude bilo moguće, primijenit će se koncept integriranog ocjenjivanja. Integriranim ocjenjivanjem predviđeno je tzv objedinjavanje akreditacijskih postupaka kod tijela za ocjenjivanje sukladnosti koja imaju akreditacije za više akreditacijskih shema. Primjerice to je značajno kod tijela za ocjenjivanje sukladnosti koja rade u području ocjenjivanja sukladnosti proizvoda prema direktivama tzv. novoga pristupa ali i u drugim područjima. Integrirano ocjenjivanje doprinjet će optimiranju korištenja ljudskih resursa – ocjenitelja HAA i smanjenju angažmana tijela za ocjenjivanje sukladnosti koja su u postupku akreditacije te sada moraju proći dva ili više postupaka ocjenjivanja za svaku akreditacijsku shemu odvojeno (optimiranje vremena trajanja postupaka i cijene postupaka).



#### **4. Provedba ocjenjivanja u svrhu proširenja područja akreditacije**

HAA će tijekom cijele 2013. godine zaprimati prijave i provoditi ocjenjivanja proširenja područja akreditacije kod akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti. Ocjenjivanja proširenja područja akreditacije, kod klijenata koji to zatraže, HAA će organizirati u okviru redovitih godišnjih nadzora. Na taj način će se utjecati na smanjenje ukupnih troškova akreditacije za klijente.

#### **5. Provedba ocjenjivanja prema novim prijavama za akreditaciju**

HAA će tijekom cijele 2013. godine zaprimati nove prijave za akreditaciju i to u svim akreditacijskim shemama. Kao i prijašnjih godina i u 2013. godinu očekuje se nastavak trenda porasta novih prijava za akreditaciju. Na osnovu dosadašnjeg iskustva i dosadašnjeg trenda rasta, može se očekivati povećanje za oko 30 novih klijenata u 2013. godini. S tim u vezi HAA će i dalje nastaviti aktivno pratiti kretanja hrvatskog gospodarstva, kao i zakonodavne aktivnosti tijela državne uprave te temeljem tih saznanja pripremati se za potencijalne klijente u novim područjima kako bi brže i učinkovitije odgovorili na sve nove zahtjeve za akreditaciju.

#### **6. Provedba ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije**

HAA će tijekom 2013. godine provoditi ocjenjivanja u okviru prekogranične akreditacije u skladu s politikom i uputama Europske organizacije za akreditaciju (EA), Međunarodne organizacije za akreditaciju laboratorija (ILAC) i Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF). S tim u vezi HAA će u 2013. godini:

- Obaviti ocjenjivanje medicinskog laboratorija prema zahtjevima HRN EN ISO 15189 u Sloveniji
- Obaviti ocjenjivanje ispitnog laboratorija prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17025 u Bosni i Hercegovini
- Obaviti ocjenjivanje certifikacijskog tijela za sustave upravljanja kvalitetom prema zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17021 u Republici Hrvatskoj za potrebe Akreditacijskog tijela Ujedinjenog Kraljevstva (UKAS)

HAA ocjenitelji tijekom 2013. godine sudjelovat će kao promatrači u ocjenjivanjima koje će DakkS (Njemačka) i ACCREDIA (Italija) provesti u nacionalnim umjernim laboratorijima koji su nositelji državnih etalona u Republici Hrvatskoj. Temeljem Ugovora o prekograničnoj akreditaciji umjernih laboratorija, koje je HAA zaključila s akreditacijskim tijelima DAkkS i ACCREDIA, HAA će postupno (nakon završetka akreditacijskog ciklusa) preuzimati akreditacije navedenih inozemnih akreditacijskih tijela, a koje su dodijeljene u vrijeme kad HAA još nije bila osposobljena za provedbu akreditacijske sheme za umjerne laboratorije te nije bila potpisnica Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije u Europskoj organizaciji za akreditaciju (EA MLA).



Ukoliko HAA zaprimi dodatne prijave za akreditaciju od tijela za ocjenjivanje sukladnosti čija sjedišta su izvan Republike Hrvatske, prije odluke o prihvatanju prijave za akreditaciju napraviti će se ocjena HAA resursa te tražiti suglasnost nacionalnog akreditacijskog tijela zemlje iz koje tijelo dolazi.

## **7. Priprema za ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama**

Nova izdanja odnosno nove akreditacijske norme prema čijim zahtjevima HAA tijekom 2013. godine treba započeti pripreme za ocjenjivanje su:

- ISO/IEC 17020 - zahtjevi za akreditaciju inspeksijskih tijela
- ISO 15189 - zahtjevi za akreditaciju medicinskih laboratorija
- ISO /IEC 17024 - zahtjevi za akreditaciju certifikacijskih tijela za osobe
- ISO/IEC 17065 –zahtjevi za akreditaciju certifikacijskih tijela za proizvode (umjesto dosadašnje HRN EN 45011).

HAA aktivnosti tijekom 2013. godine vezano uz pripremu za ocjenjivanja prema novim izdanjima i novim akreditacijskim normama uključivat će obavješavanje tijela za ocjenu sukladnosti (TOS) o novim izdanjima i novim zahtjevima normi, sudjelovanje na izobrazbi za ocjenitelje radi upoznavanja s novim zahtjevima norma (npr u organizaciji EA) radi harmonizacije rada na europskoj razini, organiziranje internih izobrazbi za zaposlenike i ocjenitelje HAA s ciljem prijenosa znanja o novih zahtjevima normi, izradu dokumentacije HAA za ocjenjivanja prema novim zahtjevima normi te započinjanje primanja prijave za akreditaciju i provođenje postupaka akreditacije prema zahtjevima novog izdanja ili novih normi. To su obveze prema zaključenim sporazumima EA MLA i ILAC MRA, a u vezi s određenim prijelaznim razdobljima.

## **8. Razvoj i implementacija novih akreditacijskih shema**

Tijekom 2013. godine HAA će započeti odnosno nastaviti provoditi aktivnosti vezano uz razvoj odnosno implementaciju sljedećih akreditacijskih shema:

- akreditacijska shema za davatelje usluga certificiranja u području primjene elektroničkog potpisa (prema propisima iz nadležnosti Ministarstva gospodarstva)
- akreditacijska shema za procjenitelje/verifikatore EMAS-a- *Eco Management and Audit Schema* (prema propisima iz nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode)
- akreditacijska shema za GHG (staklenički plinovi) verifikaciju prema normi ISO 14065 i Uredbi EU /ETS (prema propisima iz nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode)

Dinamika razvoja navedenih akreditacijskih shema iz nadležnosti Ministarstva zaštite okoliša i prirode ovisit će o zakonskim rješenjima navedenog ministarstva, a u slučaju elektroničkog potpisa o planu aktivnosti koje HAA usuglašava s nadležnim Ministarstvom gospodarstva.

Aktivnosti na razvoju i implementaciji novih akreditacijskih shema uključivat će koordinacijske sastanke s nadležnim Ministarstvima, izradu kriterija za akreditaciju za svaku pojedinu shemu, određivanje kvalifikacijskih kriterija za ocjenitelje u svakoj shemi, prilagodba postojećih ili prema potrebi izrada novih dokumenata sustava upravljanja u HAA (dokumentirani postupci, radne upute, obrasci itd.) u kojima će se, u okviru razvoja nove akreditacijske sheme, postojeći sustav upravljanja HAA u potpunosti pripremiti za provedbu postupaka akreditacije, izobrazbu ocjenitelje za provedbu ocjenjivanja i dr.

### **9. Održavanje i razvoj sustava upravljanja HAA prema HRN EN ISO/IEC 17011**

Prema zahtjevima međunarodne norme za akreditacijska tijela održavanje i unaprjeđenje uspostavljenog sustava upravljanja obveza je svih akreditacijskih tijela koje su ustrojene i djeluju prema zahtjevima navedene normom. S tim u vezi HAA će u 2013. godini:

- provesti redovitu unutarnju neovisnu ocjenu,
- provesti redovitu upravnu ocjenu,
- provesti preventivne radnje,
- realizirati prijedloge za provedbu preventivnih radnji i prijedloge za poboljšanjem dokumentacije sustava upravljanja,
- pripremiti dokumentaciju za akreditaciju prema novim izdanjima akreditacijskih normi HRN EN ISO/IEC 17020, HRN EN ISO/IEC 17024, HRN EN ISO 15189 i HRN EN ISO/IEC 17065.

Nadalje, sukladno međunarodnim zahtjevima za akreditacijska tijela sadržanim u normi HRN EN ISO/IEC 17011 u HAA su osnovana i djeluju savjetodavna i stručna tijela kojima će HAA i tijekom 2013. godine osigurati uvjete za rad i to:

- Akreditacijsko vijeće i *ad hoc* radno tijelo Odbor za predstavke,
- Odbor za akreditaciju,
- Odbor za ocjenitelje,
- Odbor za izobrazbu,
- Sektorski odbor za laboratorije i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora (za medicinske laboratorije (RS MEDLAB), za laboratorije za ispitivanje zraka (RS Zrak), za međulaboratorijske usporedbe (RS MLU), za vodoopskrbu i kanalizaciju (RS VIK), za ispitivanje voda ( u osnivanju)),
- Sektorski odbor za certifikacijska tijela,
- Sektorski odbor za nadzorna/inspekcijska tijela i radne skupine koje djeluju u okviru Odbora (za akreditiranje tijela za inspekciju dizala, za veterinarske inspekcije ) te
- Sektorski odbor za akreditaciju davatelja usluga certificiranja u području primjene elektroničkog potpisa

## 10. Održavanje i unapređenje međunarodne suradnje u području akreditacije

Obveza međunarodne suradnje odnosno ispunjenje zahtjeva za potpisivanje Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije u Europskoj organizaciji za akreditaciju (EA MLA) obveza je koja za područje akreditacije proizlazi iz monitoringa zatvorenog 1. poglavlja pregovora: Sloboda kretanja roba.

S timu vezi HAA će tijekom 2013. godine posebne napore uložiti u zadržavanje statusa potpisnice EA MLA. Preduvjet za zadržavanje statusa potpisnice EA MLA u svim akreditacijskim shemama, i to za: umjerne laboratorije, ispitne laboratorije, uključujući medicinske laboratorije, inspekcijska tijela, certifikacijska tijela za proizvode, osoblje, sustave upravljanja kvalitetom (QMS) i okolišem (EMS) održavanje je i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom sukladno svim zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO/IEC 17011:2005 kao i aktivno sudjelovanje u radu EA. S tim u vezi HAA će tijekom 2013. godine sudjelovati u radu sljedećih EA upravnih i stručnih tijela: Izvršnog odbora (EA EX), Generalne skupštine (EA GA), Vijeća za multilateralne sporazume (EA MAC), Odbora za horizontalnu harmonizaciju (EA HHC), Odbora za certifikaciju (EA CC), Odbora za inspekciju (EA IC), Odbora za laboratorije (EA LC), Odbora za promidžbu i komunikacije (EA CPC), radnim skupinama i drugim *ad hoc* stručnim skupinama.

Postizanjem odnosno zadržavanjem statusa EA MLA potpisnika, HAA će u 2013. godini zadržati status potpisnika Sporazuma o uzajamnom priznavanju akreditacije (MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC MRA), za ispitne i umjerne laboratorije te inspekcijska tijela.

Navedeni međunarodni sporazumi preduvjet su za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima te su potpora konkurentnosti hrvatskih izvoznih proizvoda, a što će naročito doći do izražaja uključivanjem Republike Hrvatske u slobodno europsko tržište 1. srpnja 2013. godine kada Republika Hrvatska stječe pravo notifikacije Europskoj komisiji hrvatskih akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti.

Tijekom 2013. godine ponovno će se provesti analiza te donijeti odluka o opravdanost/isplativosti podnošenja zahtjeva za članstvo i potpisivanje Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije s Međunarodnim akreditacijskim forumom (IAF MLA). U međuvremenu će HAA nastaviti postupati i primjenjivati smjernice za rad IAF-a.

Temeljem potpisanih bilateralnih sporazuma o suradnji koji se prvenstveno odnose na suradnju u organiziranju zajedničkih izobrazbi, razmjeni ocjenitelja te razmjeni iskustva u provedbi ocjenjivanja i akreditacijskih postupaka u cjelini HAA će tijekom 2013. godine

surađivati sa sljedećim akreditacijskim tijelima: ATCG (Crna Gora), ATS (Srbija), BATA (Bosna i Hercegovina), CAI (Češka), DAK (Kosovo), NAT (Mađarska), IARM (Makedonija), SA (Slovenija) i

### **11. Provedba međunarodnih projekata**

Tijekom 2013. godine HAA će biti korisnik (direktni i indirektni) regionalnih i nacionalnih projekata tehničke potpore Europske unije ili drugih donora, a također će biti angažirana i u provedbi EU odnosno bilateralnih projekata kao tehnička potpora u uspostavljanju akreditacijskih sustava drugih zemalja.

Popis projekata u kojima će HAA sudjelovati odnosno koje će provoditi je sljedeći:

- Regionalni IPA 2011 projekt: Sloboda kretanja roba, Infrastruktura kvalitete – HAA direktni korisnik
- Regionalni PTB projekt : Infrastruktura kvalitete - HAA indirektni korisnik
- SA bilateralni projekt 1: Uspostava akreditacije u svrhu notifikacije- HAA provodi
- SA bilateralni projekt 2: Uspostava akreditacijske sheme u području akreditacije medicinskih laboratorija prema ISO 15189- HAA provodi
- SA bilateralni projekt 3: Uspostava akreditacijske sheme u području akreditacije organizatora ispitivanja sposobnosti prema ISO/IEC 17043- HAA provodi
- BELARUS: Infrastruktura kvalitete, Akreditacija-HAA domaćin studijske posjete
- Okvirni sporazum o partnerstvu (*Framework Partnership Agreement*) između EU i EA – HAA provodi prema mandatu koji EA dodijeli članovima pojedinih upravnih i stručnih radnih skupina.

### **12. Održavanje i razvoj suradnje s institucijama infrastrukture za kvalitetu i strukovnim udrugama**

HAA će kao i dosadašnjih godina nastaviti suradnju s institucijama infrastrukture za kvalitetu (DZM, HMI, HZN) kao i gospodarstvenim (HGK, HOK, HUP i dr.) i strukovnim udrugama (CROLAB, HMD, HDK, HDMK i dr) na organizaciji stručnih skupova i sudjelovanjem stručnim priložima radi promocije akreditacije i tumačenja uloge akreditacije u ocjenjivanju sukladnosti proizvoda i procesa te provedbi tehničkih propisa koji obvezuju proizvođače (npr. u novom časopisu „Svijet po mjeri“-časopis za mjeriteljstvo, normizaciju, ocjenjivanje sukladnosti i akreditaciju.)

### **13. Održavanje i unapređenje integriranog informatičkog sustava HAA**

HAA integrirani informatički sustav koji je razvijen kao potpora poslovnom procesu akreditacije održavat će se tijekom 2013. godine i unapređivati prema potrebi i u fazama, a sukladno razvoju novih akreditacijskih shema (i s tim u vezi novih potreba HAA), sukladno razvoju dokumentacije sustava upravljanja HAA i potrebama korisnika sustava (zaposlenika HAA, vanjskih suradnika-ocjenitelja).

#### **14. Održavanje i unapređenje javnosti rada i promidžbenih aktivnosti HAA**

HAA će i u 2013. godini sukladno odredbi Statuta osigurati javnosti dostupne sve relevantne informacije o svom radu, a prvenstveno o akreditiranim tijelima, na internetskim stranicama [www.akreditacija.hr](http://www.akreditacija.hr). HAA će također osigurati logističku i informatičku podršku za održavanje *e- Registra* akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj koji se svakodnevno ažurira i objavljuje se na internetskim stranicama HAA na hrvatskom i engleskom jeziku te osigurati tehničke uvjete za automatsku razmjenu podataka o akreditiranim tijelima s EA internetskom stranicom (*EA Search Facility*).

Nadalje, sukladno zakonskoj obvezi HAA će kao i do sada osigurati pravovremeno odgovaranje na upite fizičkih i pravnih osoba kako iz Republike Hrvatske tako i iz inozemstva na pitanja iz područja akreditacije, a sukladno obvezama Zakona o pravu na pristup informacijama

HAA će iskoristiti sve mogućnosti neformalne i besplatne promidžbe kao što su:

- prisustvovanje i aktivno sudjelovanje na stručnim skupovima, konferencijama, simpozijima, seminarima i radionicama,
- prezentacija radova iz područja akreditacije i prikaz rada HAA te uloge akreditacije u međunarodnoj razmjeni proizvoda, usluga i informacija u stručnim časopisima, dnevnom i tjednom tisku, portalima koji su specijalizirani za područje kvalitete,
- prigodnim obilježavanjem Svjetskog dana akreditacije,
- popularnom brošurama o akreditaciji i drugo.

## VI. ZAKLJUČAK

Najvažnija zadaća HAA i u 2013. godini održavanje je statusa potpisnice EA MLA za sve akreditacijske sheme te daljnje razvijanje sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj radi potpore proizvođačima u stavljanju proizvoda na tržište i tijelima državne uprave u provedbi tehničkih propisa. Ovo je posebno važno radi pristupanja Republike Hrvatske u punopravno članstvo Europske unije 1. srpnja 2013. godine kada Republika Hrvatske stječe pravo notifikacije hrvatskih tijela za ocjenjivanje sukladnosti Europskoj komisiji. Osim toga, tada se izravno primjenjuju odredbe Europske Uredbe (EC 765/2008) kojom se utvrđuju zahtjevi za akreditaciju i nadzor nad tržištem koji se odnose na stavljanje na tržište proizvoda te kojom se povlači Uredba (EEC) br 339/93 koje se odnose na obveze HAA kao nacionalnog akreditacijskog tijela koje Republika Hrvatska mora notificirati Europskoj komisiji.

U vezi s financiranjem HAA treba istaknuti da se poslovi akreditacije iz godine u godinu povećavaju pa je potrebno odgovarajuće povećavati i financijska sredstva potrebna za veći opseg poslova. Povećani rashodi za troškove vanjskih suradnika-ocjenitelja i eksperata u izravnoj su vezi s povećanjem broja zahtjeva za akreditaciju. Međutim, povećani opseg poslova donosi veće prihode u Državni proračun te taj prihod gotovo u cijelosti pokriva ukupne rashode poslovanja HAA.

Prema dosadašnjem iskustvu i trendu i u 2013. godini očekuje se da će HAA ostvariti prihode u iznosu oko 95% od odobrenog plana rashoda koji će se izravno uplaćivati u Državni proračun.

Gospodarski oporavak i re-industrializacija zemlje nisu mogući bez odgovarajuće tehničke infrastrukture tj. institucija koje mogu pružiti provjerenu i potvrđenu uslugu ispitivanja, mjerenja, certifikacije ili tehničke inspekcije u cijelom životnom ciklusu proizvoda.

Razvoj proizvoda i procesa, kontrola proizvodnje i završna kontrola proizvoda ovisni su o postojanju institucija koje mogu obaviti složene postupke ocjenjivanja sukladnosti s propisima, normama i drugim tehničkim specifikacijama. Isto se odnosi na kontrolu proizvodnih procesa u odnosu na utjecaj na okoliš (zrak, voda, tlo, otpad), zatim utjecaj na ljudsko zdravlje (zračenje, sigurnost hrane) i utjecaj na potrošače (vrijednost za novac).

Bez provjere stručno-tehničke osposobljenosti tijela za ocjenu sukladnosti, odnosno bez akreditiranih tijela Republika Hrvatska u monitoringu Europske komisije neće moći dokazati da provodi propise koji su usklađeni s EU zakonodavstvom te mogu doći u pitanje i privremeno zatvorena poglavlja pregovora s Europskom unijom.

S tim u vezi ključno je trajno i stabilno osigurati HAA-u dostatna financijska sredstva, prostor, ljudske resurse za nesmetano obavljanje poslova nacionalne službe za akreditaciju.

S obzirom na kontinuirani rast broja novih prijava za akreditaciju i shodno tome stalni povećani opseg posla te prirodni odljev i porodiljne dopuste HAA treba u 2013. godini zaposliti 3 nova djelatnika na stručnim poslovima akreditacije.

Novi zaposlenici kao i postojeći zaposlenici bit će uključeni u intenzivni program izobrazbe za obavljanje poslova voditelja postupaka akreditacije i ocjenjivanja u akreditacijskim postupcima te osvježavanje znanja i stjecanja novih vještina potrebnih u svakodnevnom radu.

HAA će prioritetno zapošljavati djelatnike koji su izravno u funkciji razvoja poslova akreditacije, kako bi mogla razvijati svoju djelatnost i pružati usluge kvalitetno, kompetentno i na vrijeme prema potrebama korisnika usluga akreditacije: tijela državne uprave i pravne osobe koje obavljaju ispitivanja, certifikaciju i inspekciju.

KLASA:030-02/12-01/004

URBROJ: 569-01-12-01

U Zagrebu, 29. studeni 2012.



Ravnateljica  
mr.sc. Biserka Bajzek Brezak, dipl.ing.